

Ajuntament de Massamagrell

Informe de resultados del Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos

ENERO 2018



El presente informe recoge el análisis de los resultados obtenidos, representados gráficamente, y organizados por bloques temáticos, del Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos del Ajuntament de Massamagrell, que servirán para definir las futuras líneas de ejecución de los proyectos municipales durante los dos próximos años de gobierno.

Mediante este cuestionario online, que estuvo disponible en el portal de participación ciudadana <http://participa.massamagrell.es> desde el 20 de octubre hasta el 5 de noviembre de 2017, la ciudadanía valoró diferentes aspectos relacionados con la gestión pública municipal de los últimos dos años.

Esta iniciativa, enmarcada dentro del proyecto Massamagrell Obert de la Concejalía de Participación Ciudadana del Ajuntament de Massamagrell, estuvo financiada por la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación.

El Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos del Ajuntament de Massamagrell fue acompañado de acciones de difusión, sensibilización y apoyo para fomentar la participación del vecindario de Massamagrell en el mismo.



ÍNDICE

Caracterización socio-demográfica personas participantes.....	1
Bloque 1. Proyectos municipales.....	5
Bloque 2. Atención del personal trabajador del ayuntamiento.....	19
Bloque 3. Personal político responsable de las áreas municipales.....	20
Bloque 4. Gestión municipal del ayuntamiento en general.....	39

CARACTERIZACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA PERSONAS PARTICIPANTES

En el Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos del Ajuntament de Massamagrell participaron un total de 115 personas, concretamente 67 mujeres y 48 hombres.

Gráfico a) Porcentaje de personas participantes según sexo

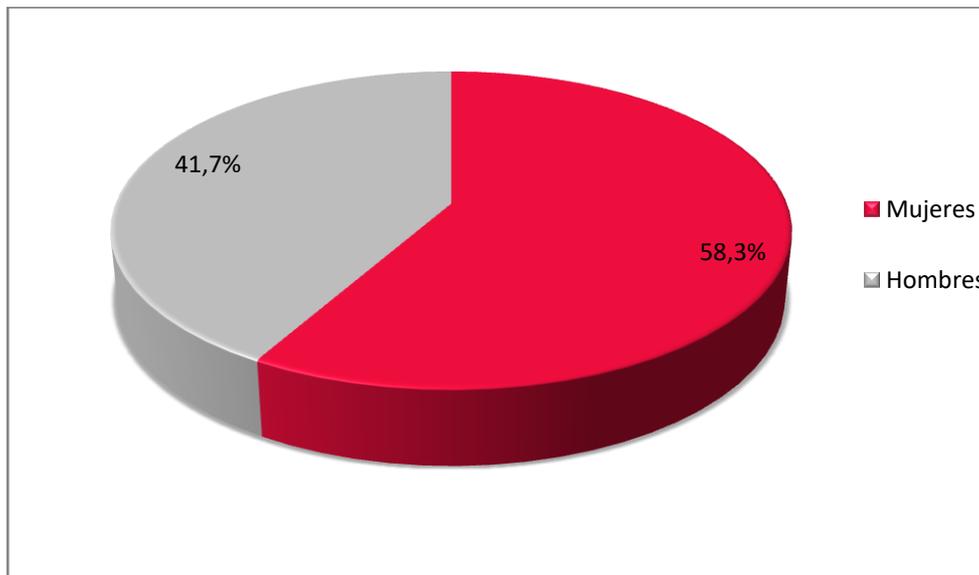
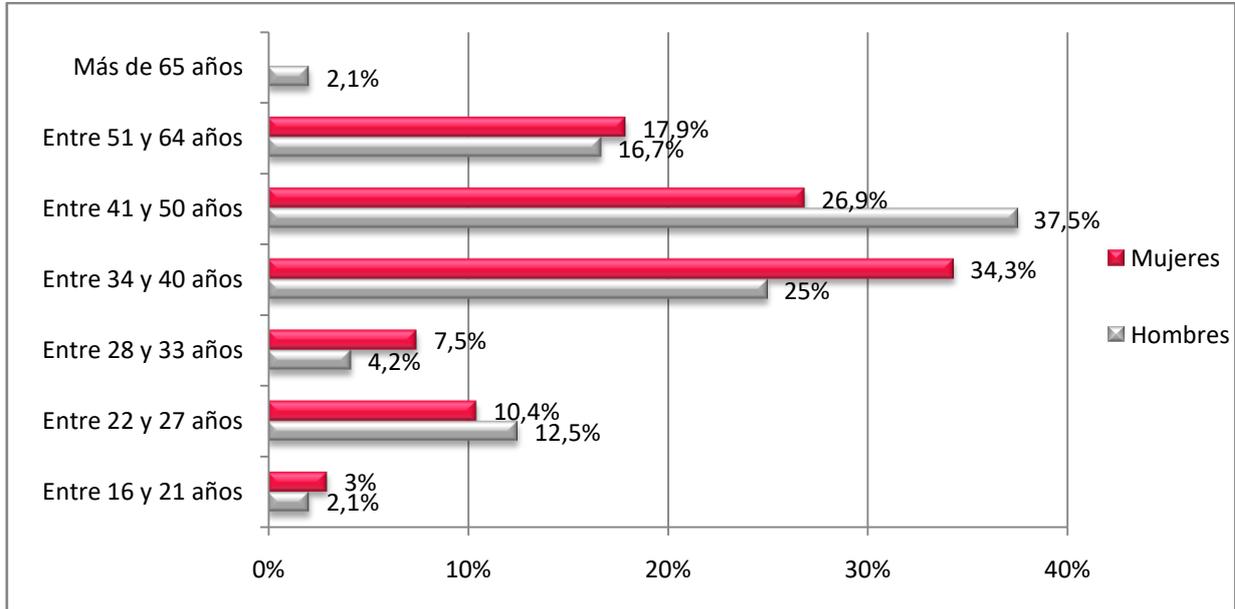


Gráfico b) Porcentaje de personas participantes según sexo y edad



Gráfica c) Porcentaje de personas participantes según sexo y zona de residencia

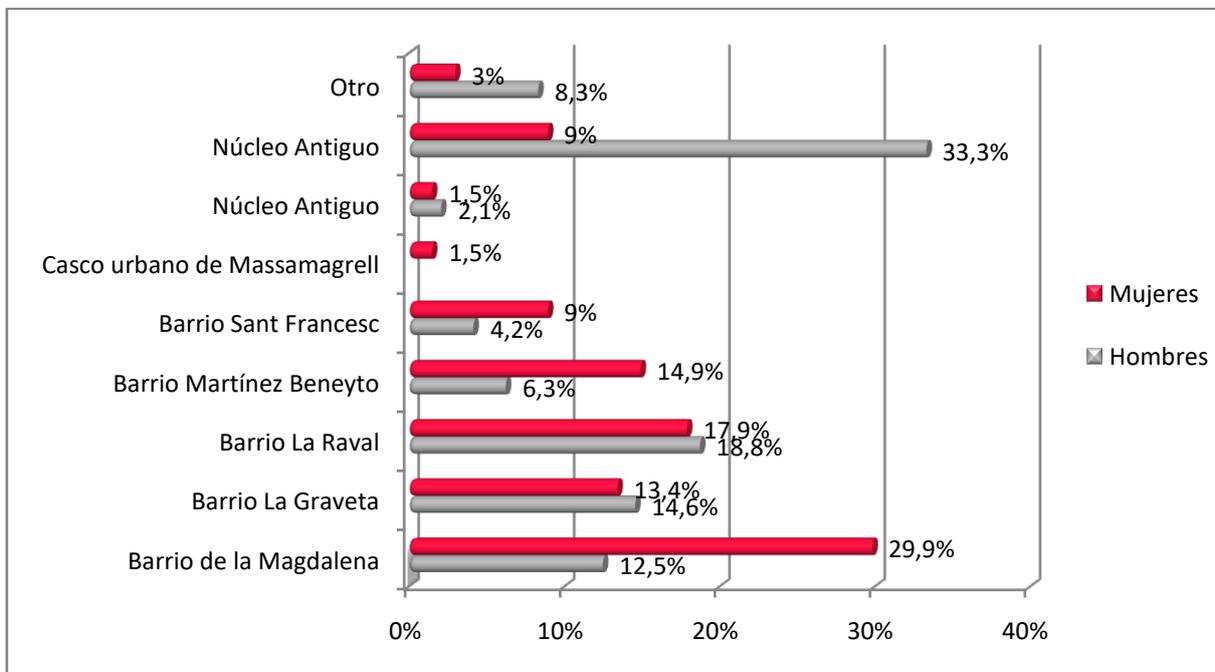


Gráfico d) Porcentaje de personas participantes según sexo y tiempo de residencia en Massamagrell

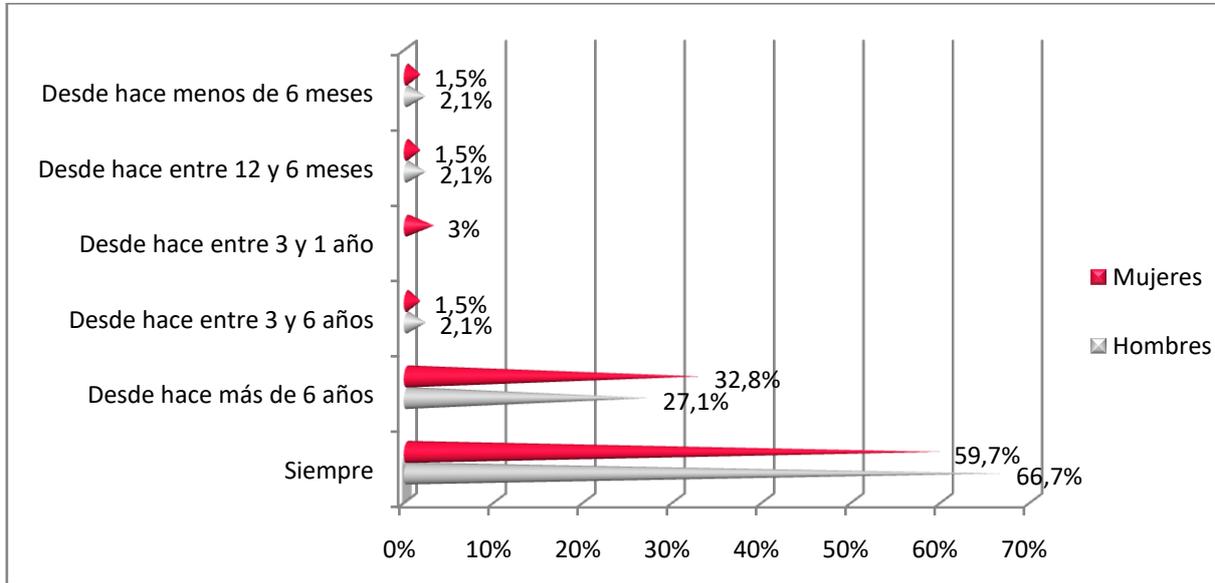


Gráfico e) Porcentaje de personas participantes según sexo y nivel de estudios

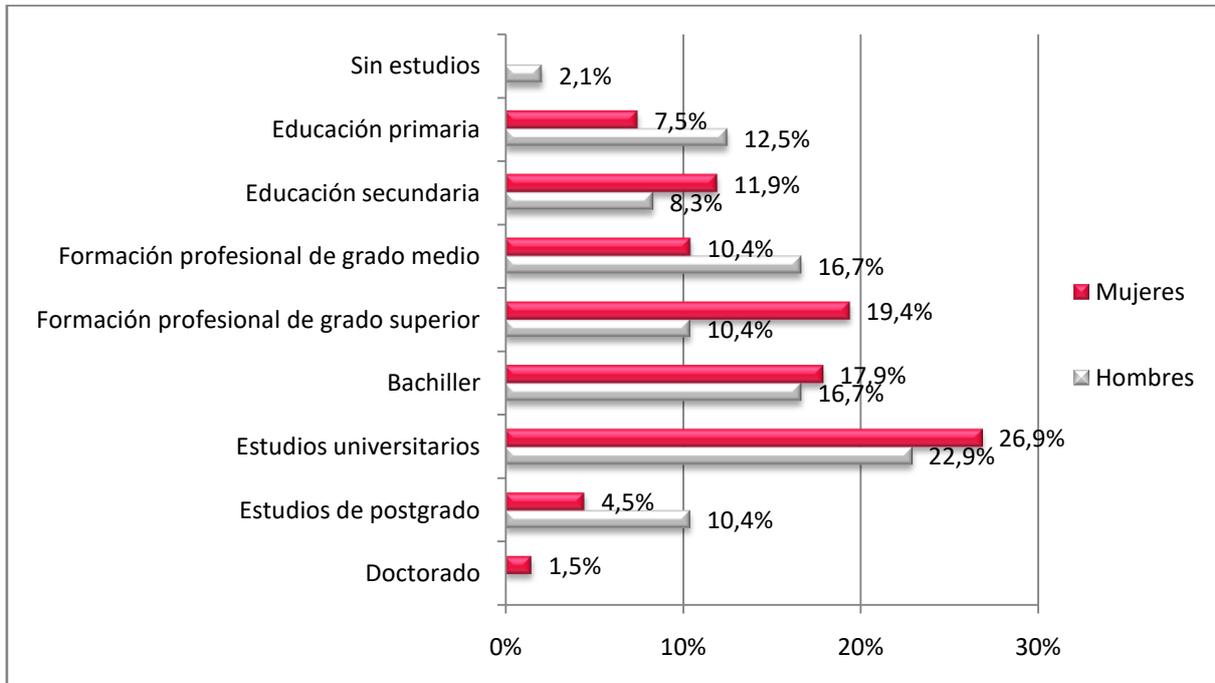
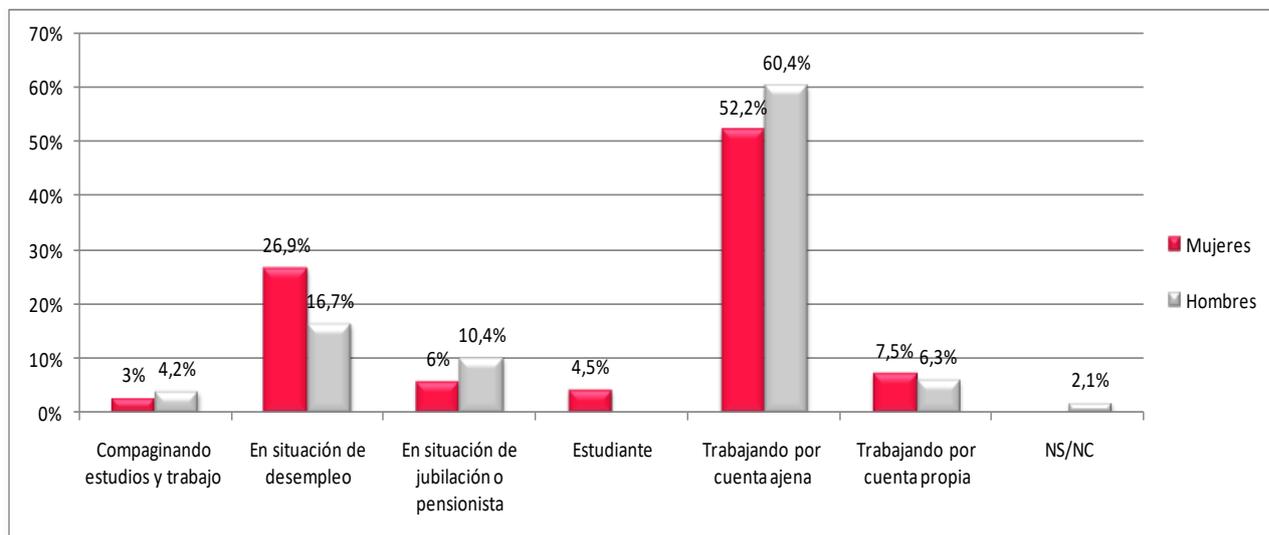


Gráfico f) Porcentaje de personas participantes según sexo y situación laboral actual



BLOQUE 1. PROYECTOS MUNICIPALES

Se presentan a continuación los resultados sobre los proyectos y acciones, realizados durante el último año, que las personas participantes en el Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos del Ajuntament de Massamagrell conocen, según lea diferentes áreas municipales.

Gráfico 1.1) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de AGRICULTURA según sexo

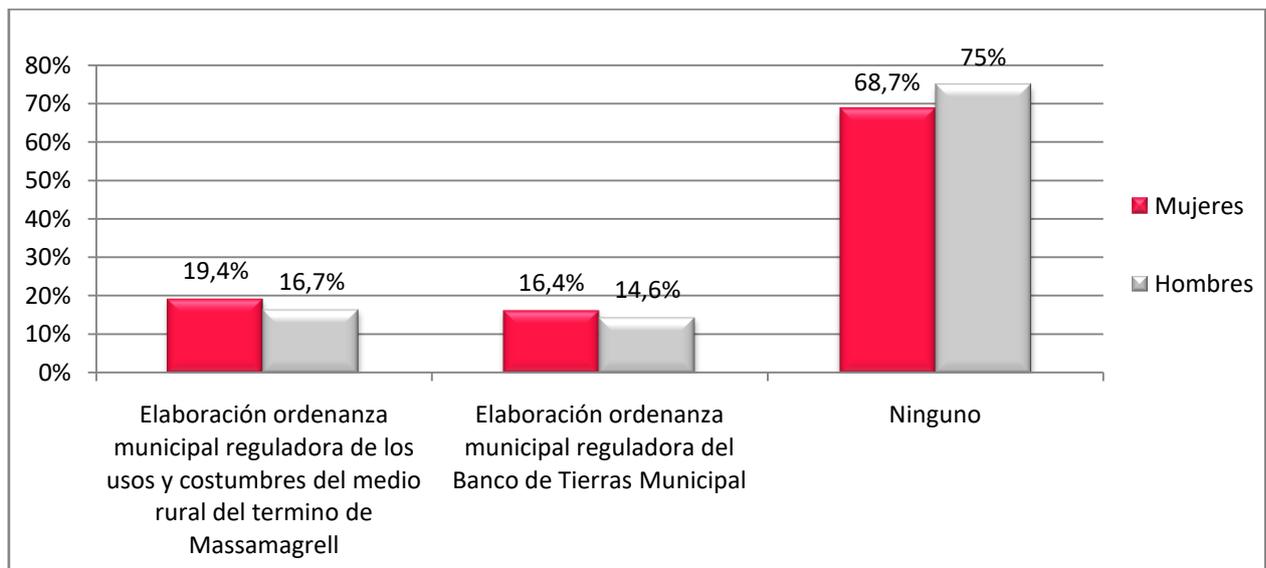


Gráfico 1.2) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de EDUCACIÓN según sexo

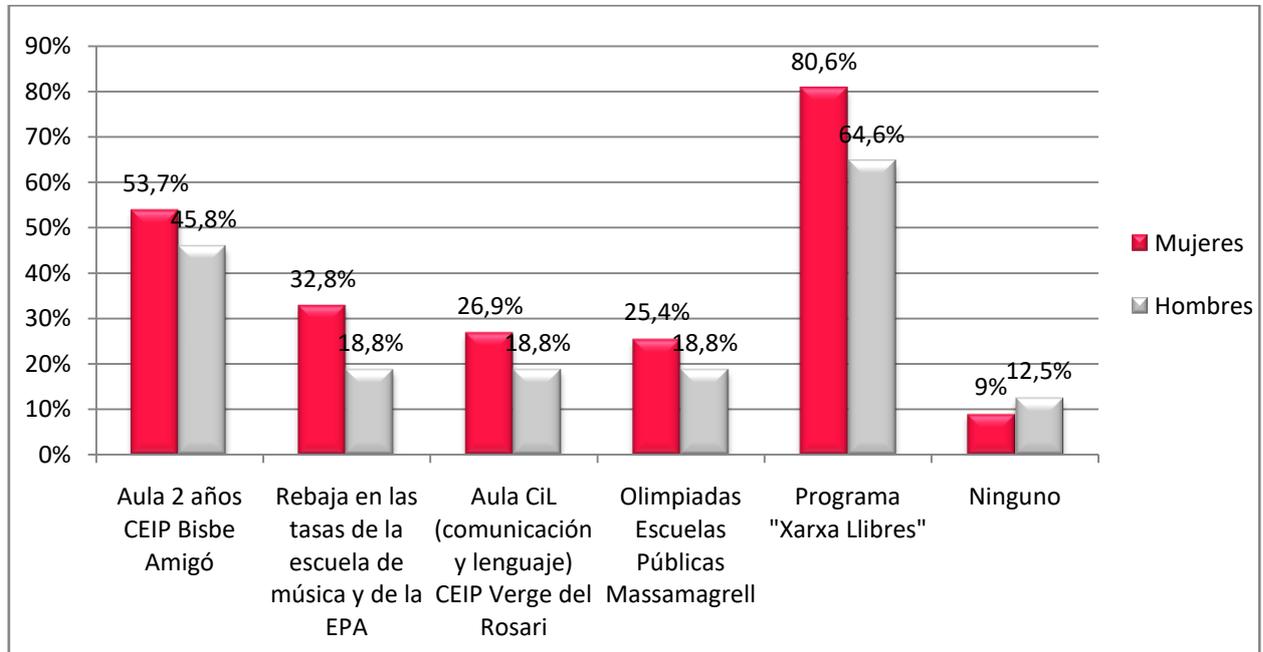


Gráfico 1.3) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de BIBLIOTECA según sexo

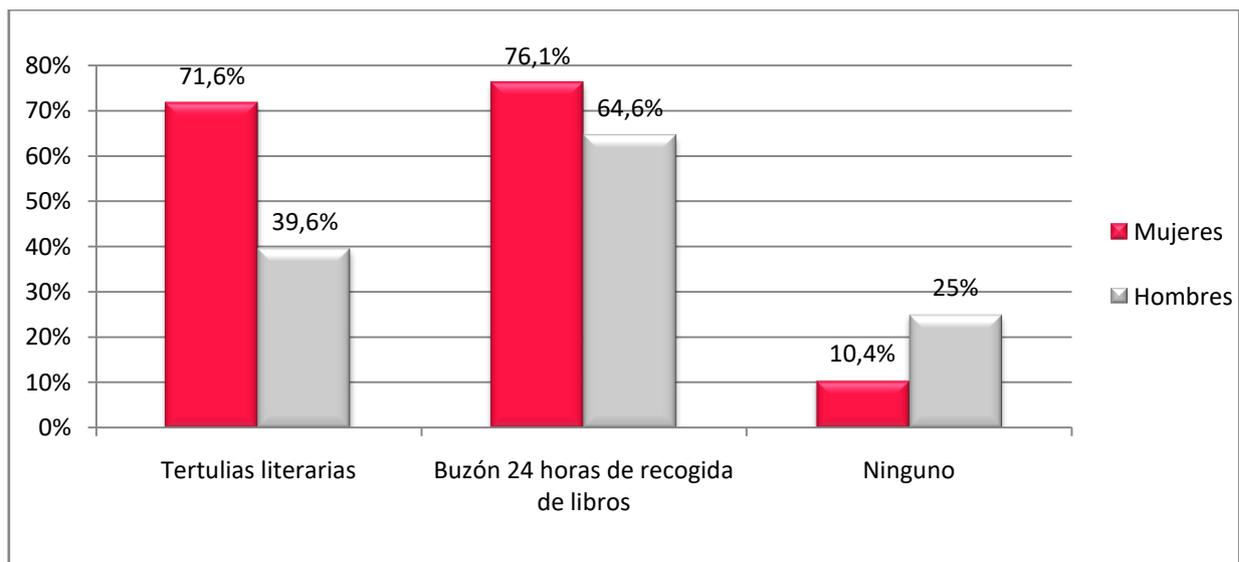


Gráfico 1.4) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de CEMENTERIO según sexo

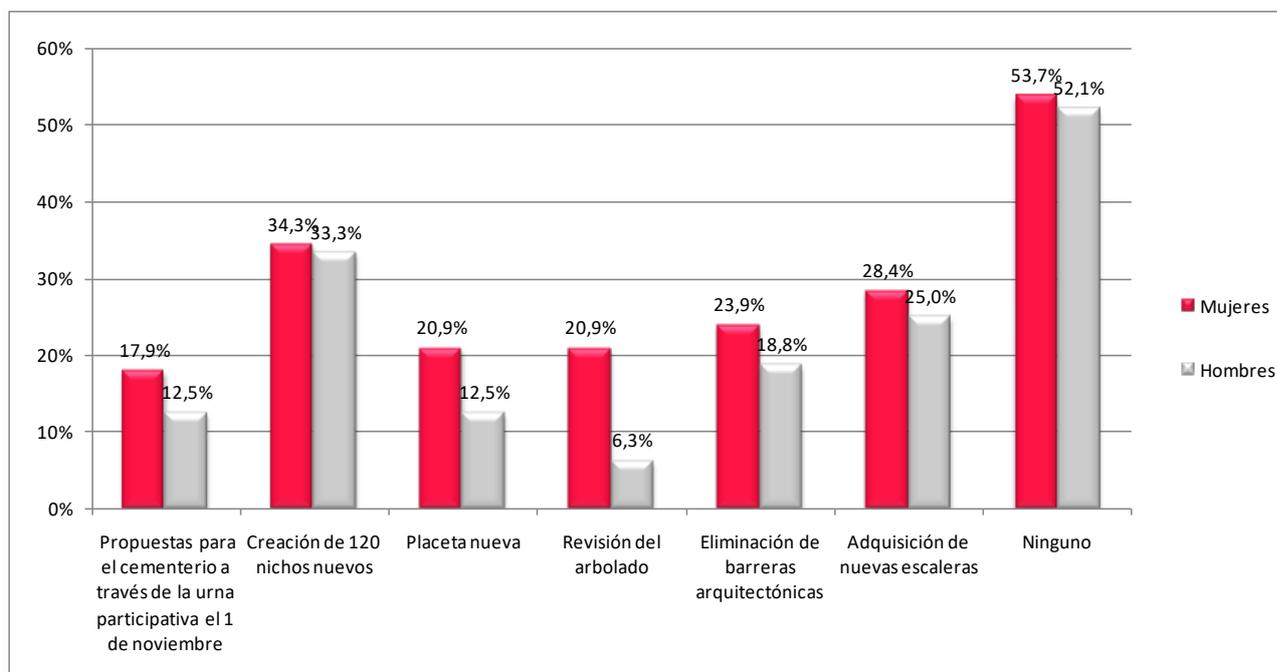


Gráfico 1.5) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de COMERCIO según sexo

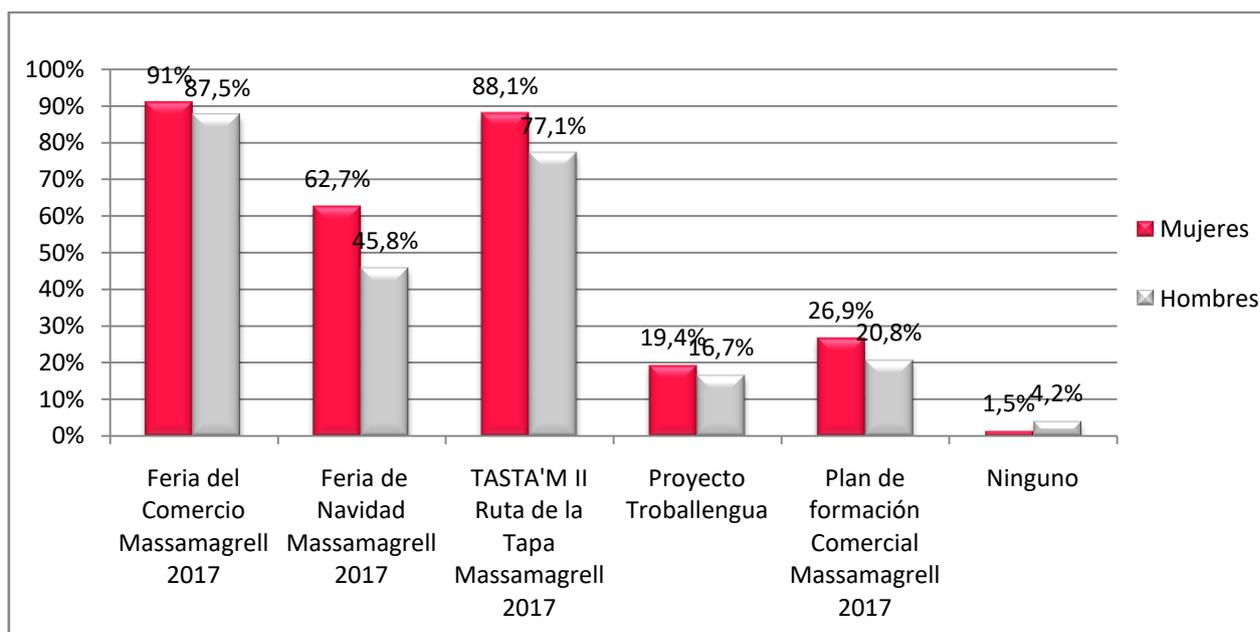


Gráfico 1.6) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de COMUNICACIÓN según sexo

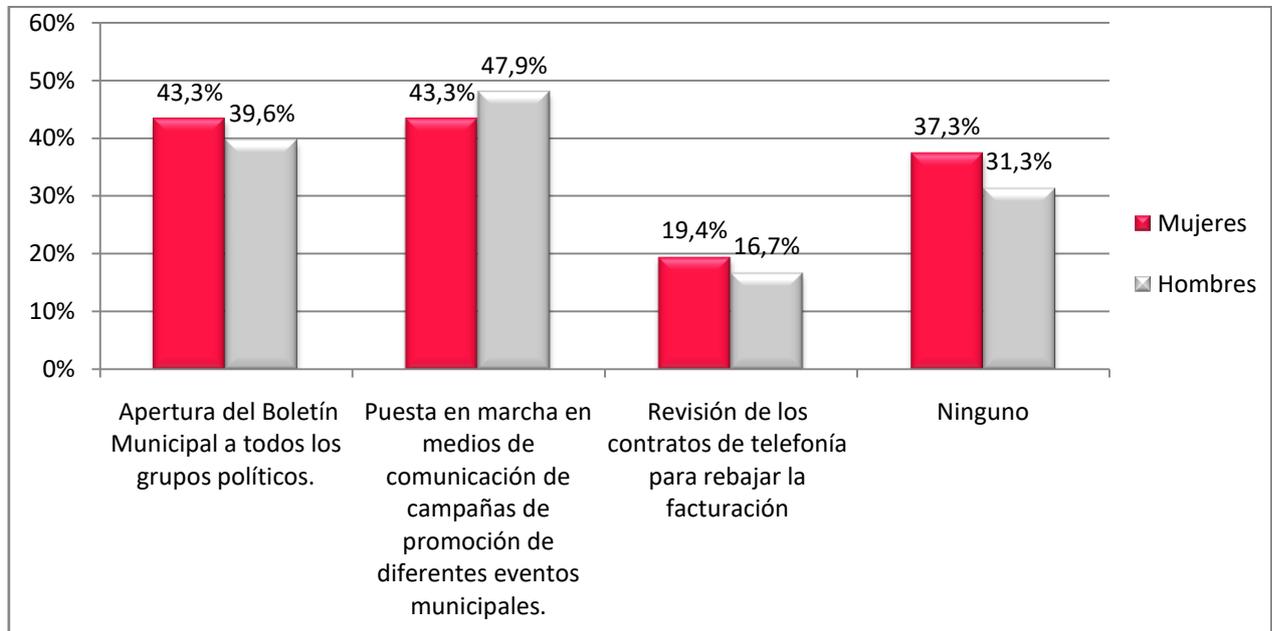


Gráfico 1.7) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de CULTURA según sexo

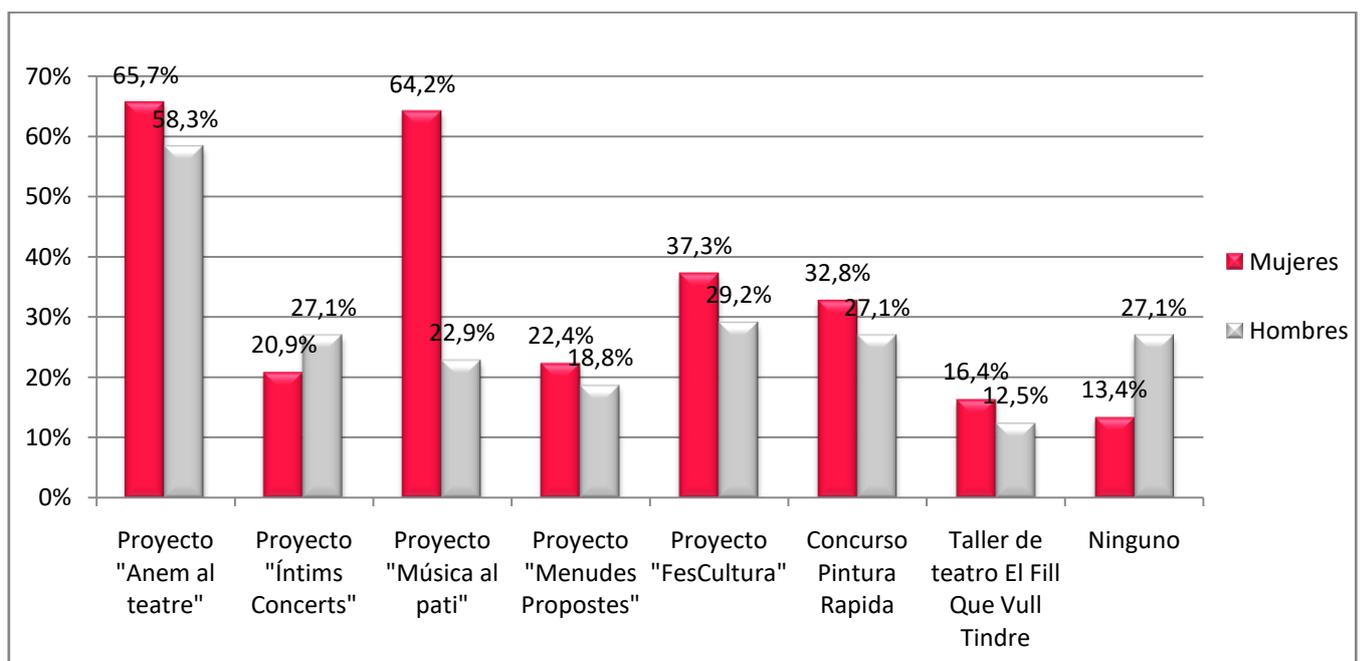


Gráfico 1.8) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de DEPORTES según sexo

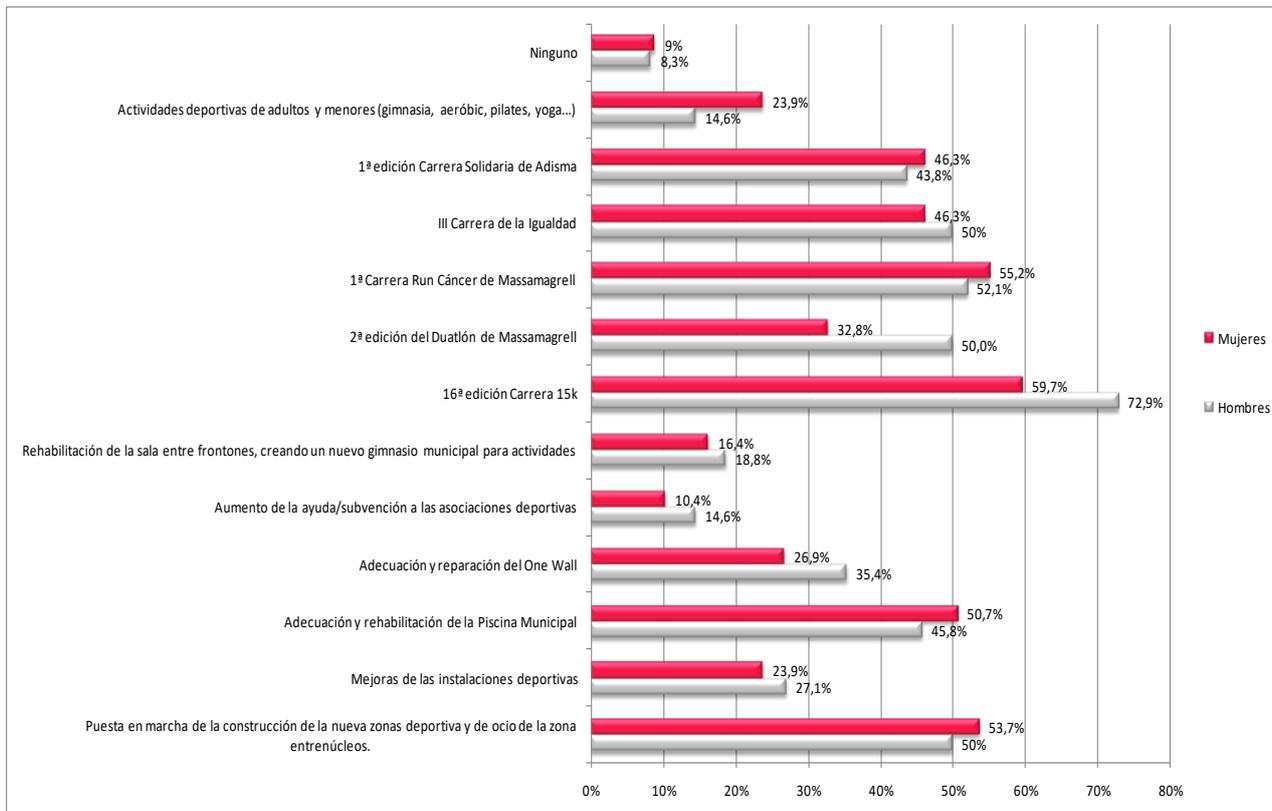


Gráfico 1.9) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de OCUPACIÓN según sexo

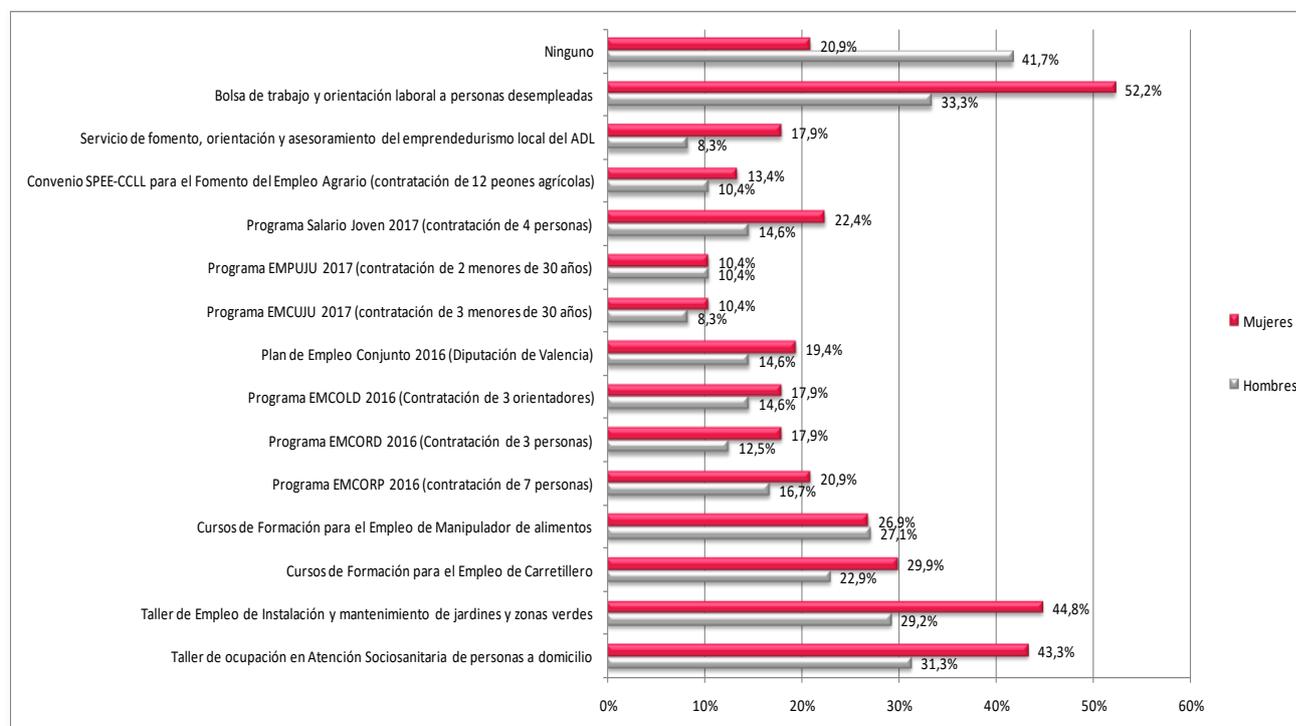


Gráfico 1.10) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de FIESTAS según sexo

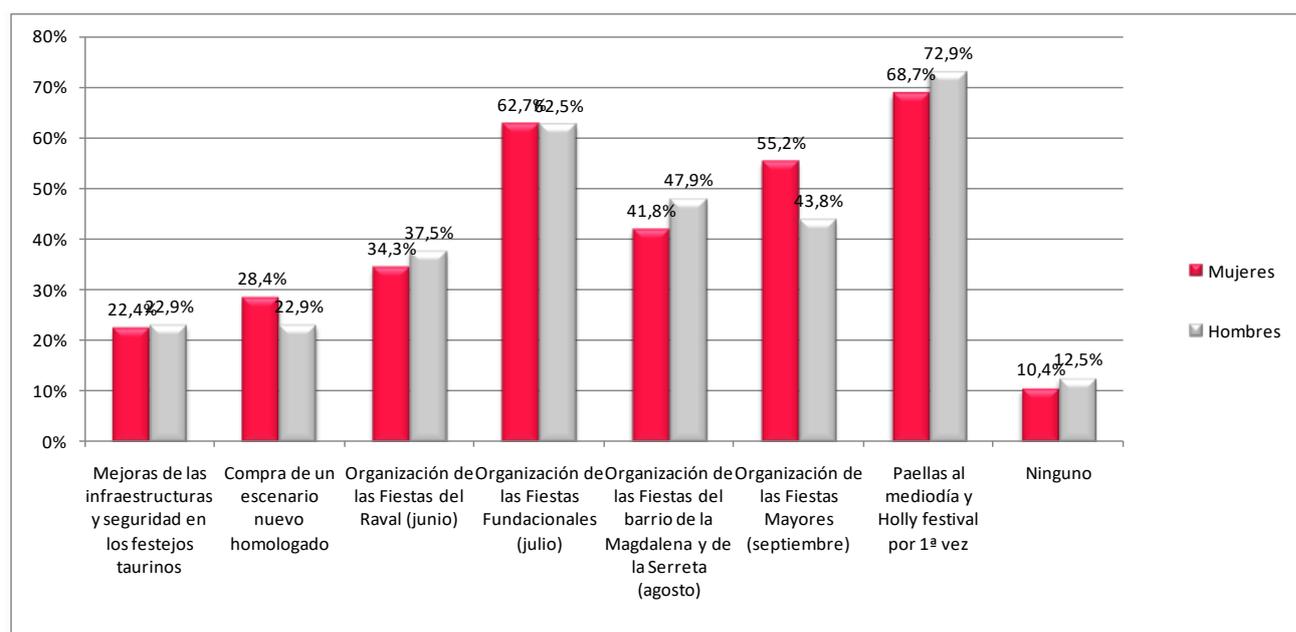


Gráfico 1.11) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de HACIENDA según sexo

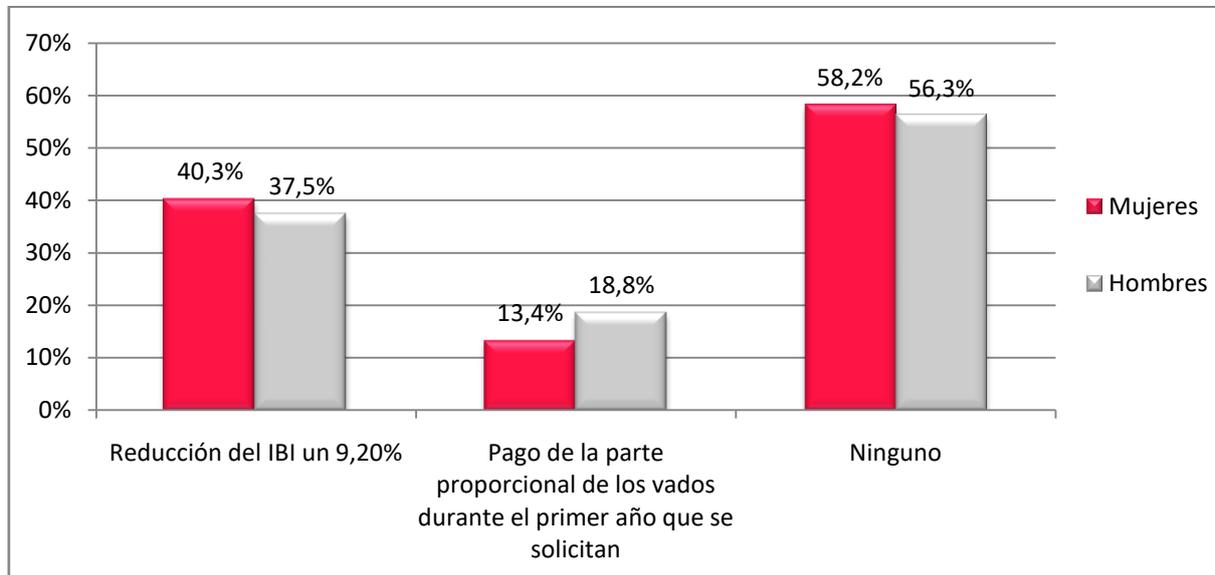


Gráfico 1.12) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS según sexo

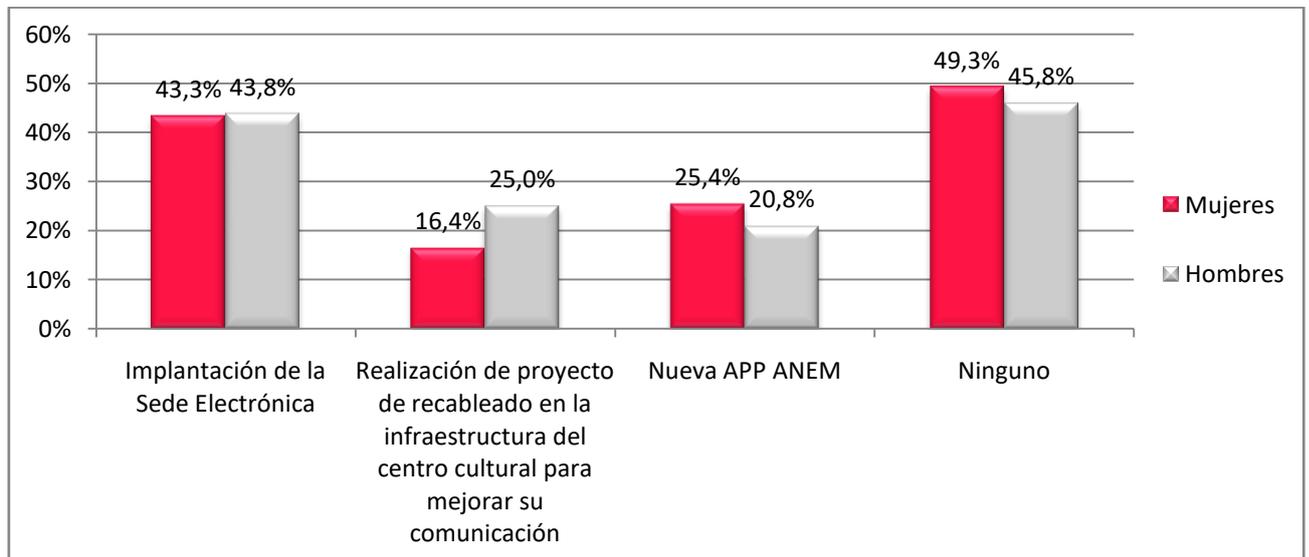


Gráfico 1.13) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de IGUALDAD según sexo

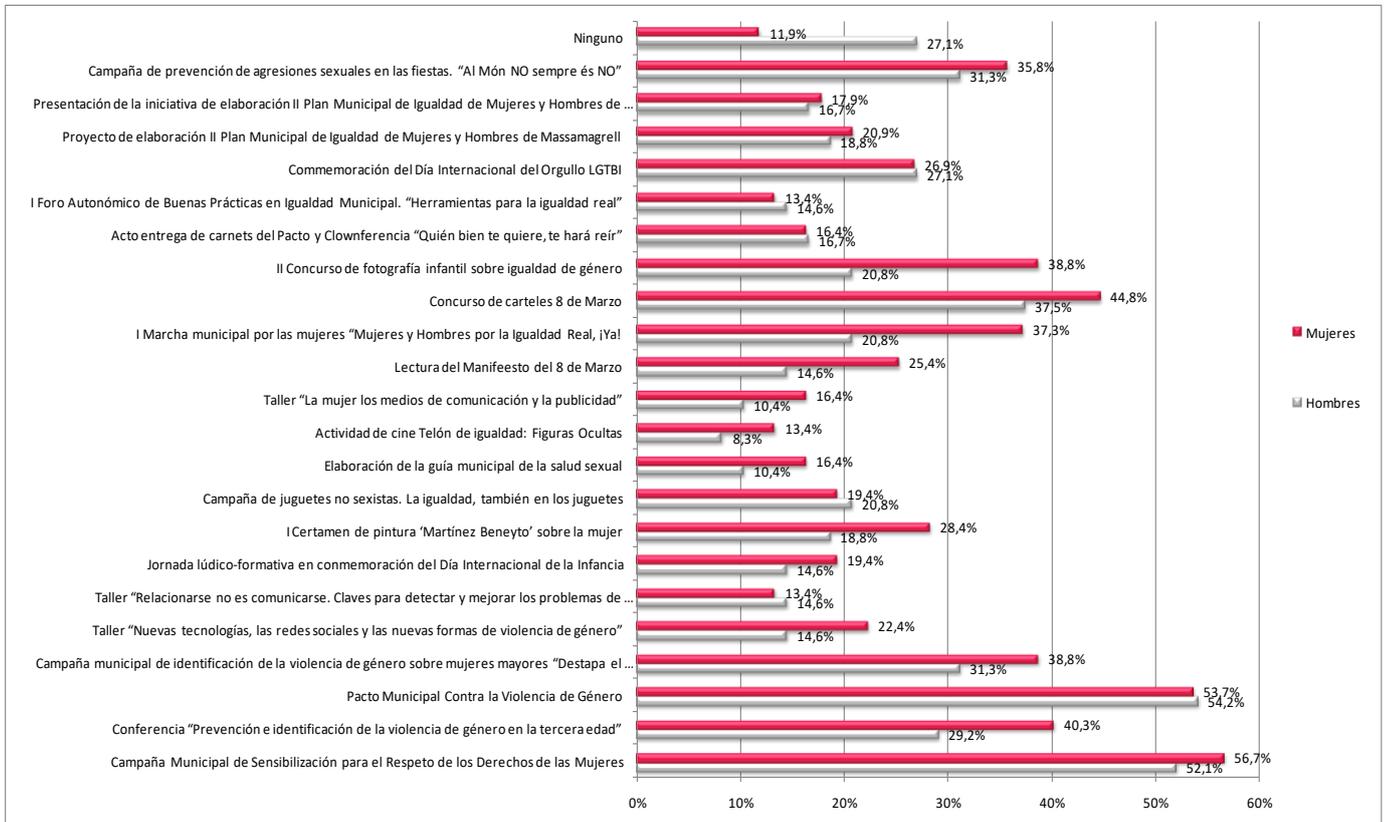


Gráfico 1.14) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de JUVENTUD según sexo

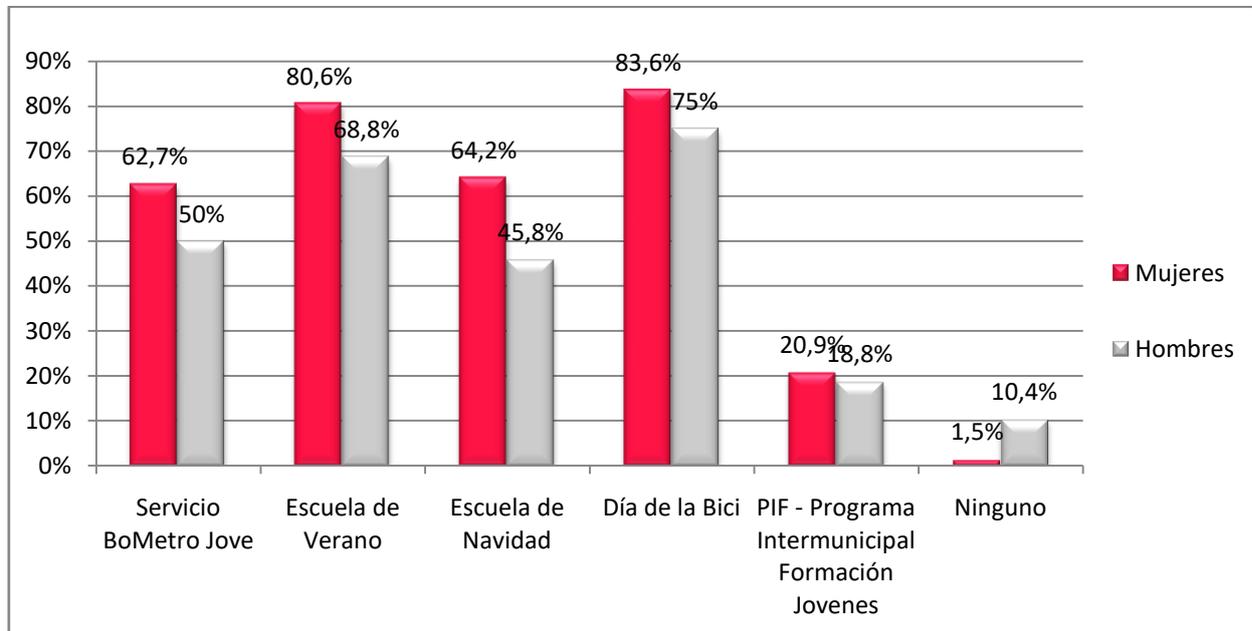


Gráfico 1.15) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de MEDIO AMBIENTE según sexo

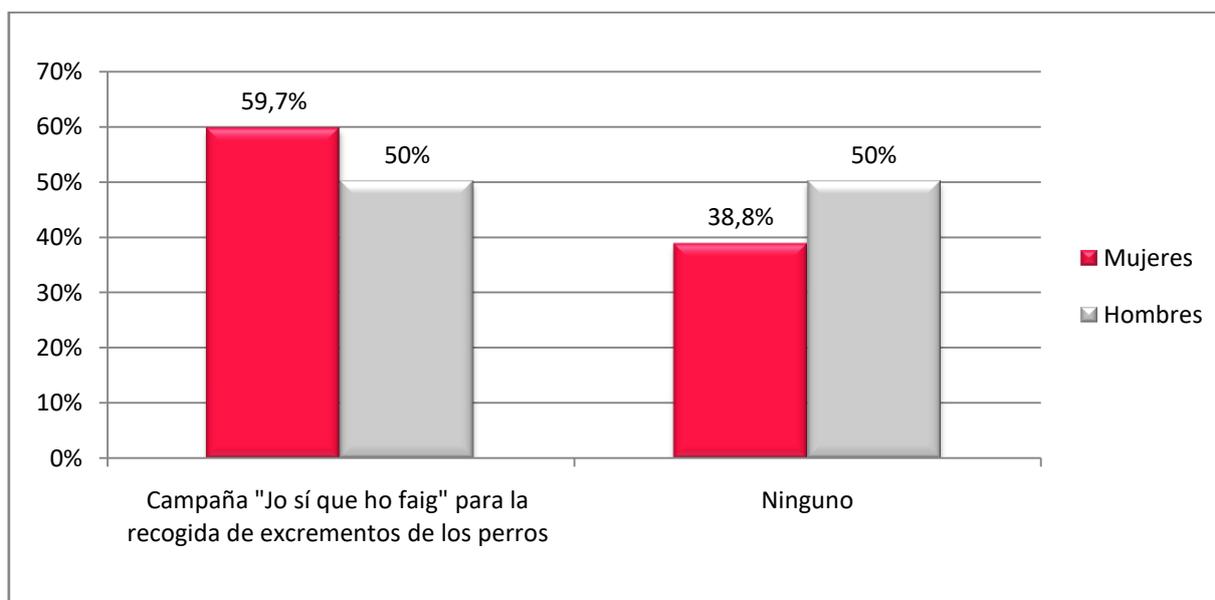


Gráfico 1.16) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de MEMORIA HISTÓRICA según sexo

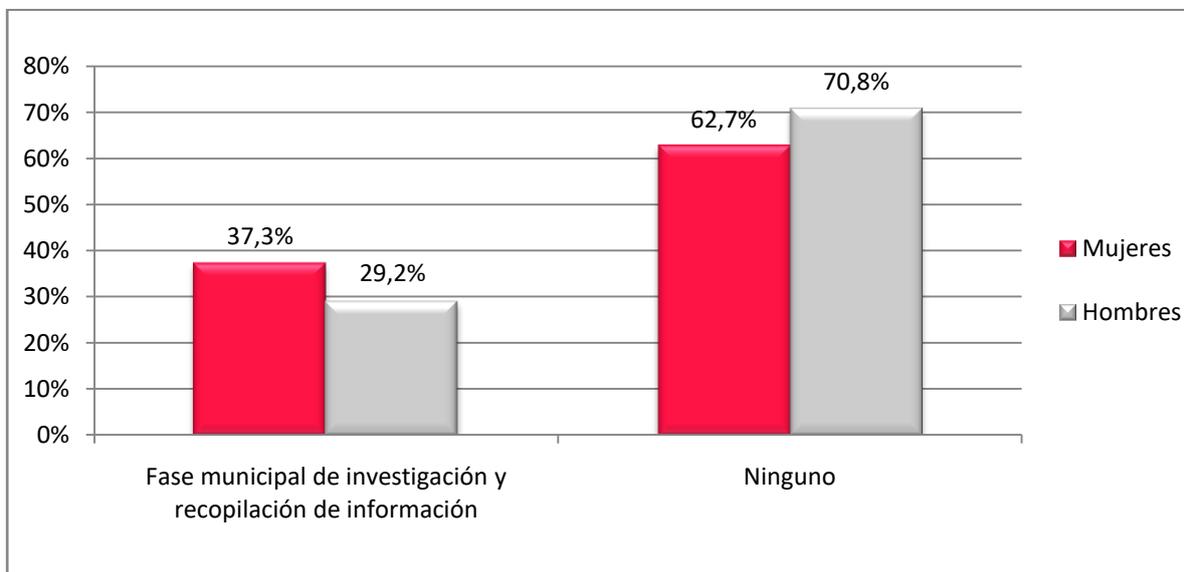


Gráfico 1.17) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA según sexo

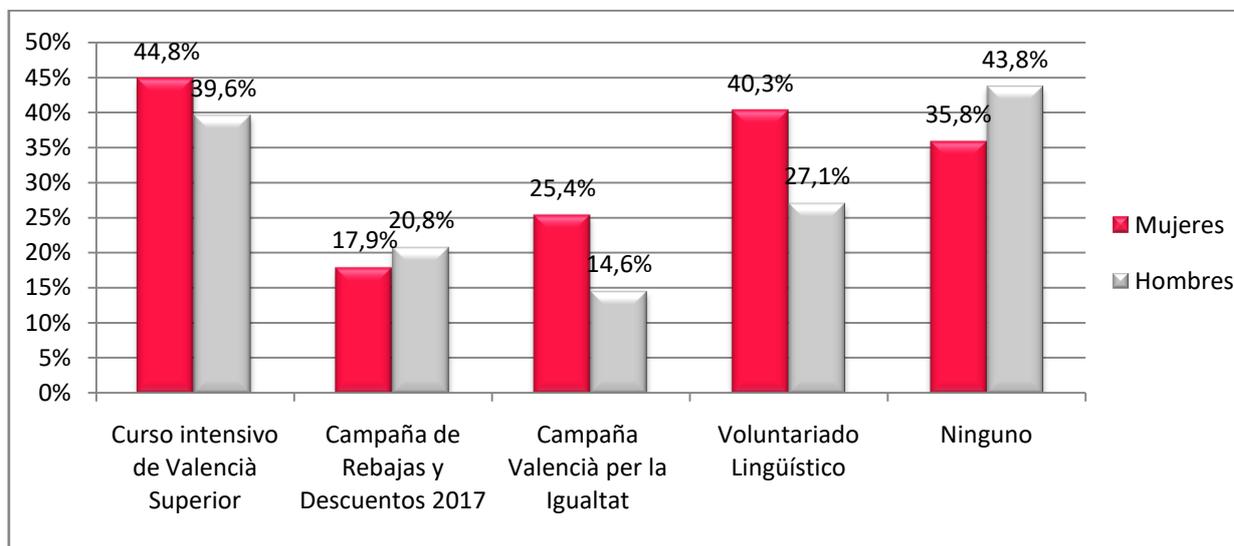


Gráfico 1.18) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de PARTICIPACIÓN CIUDADANA según sexo

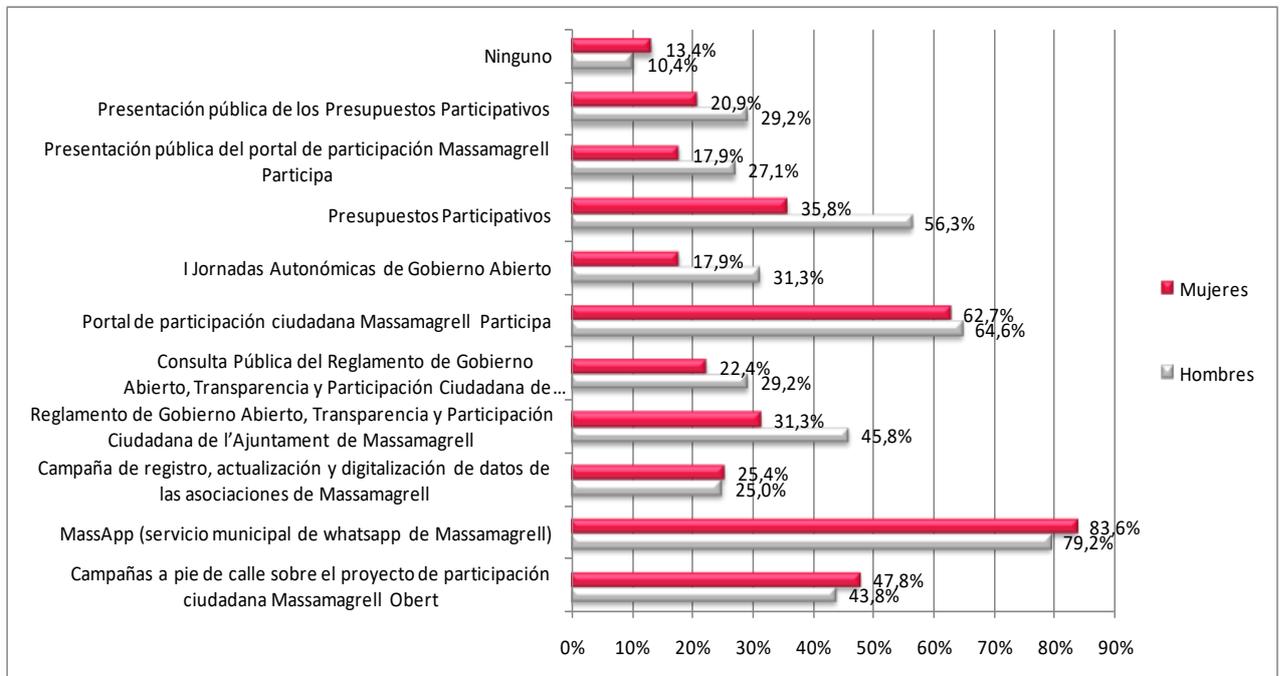


Gráfico 1.19) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de PERSONAL según sexo

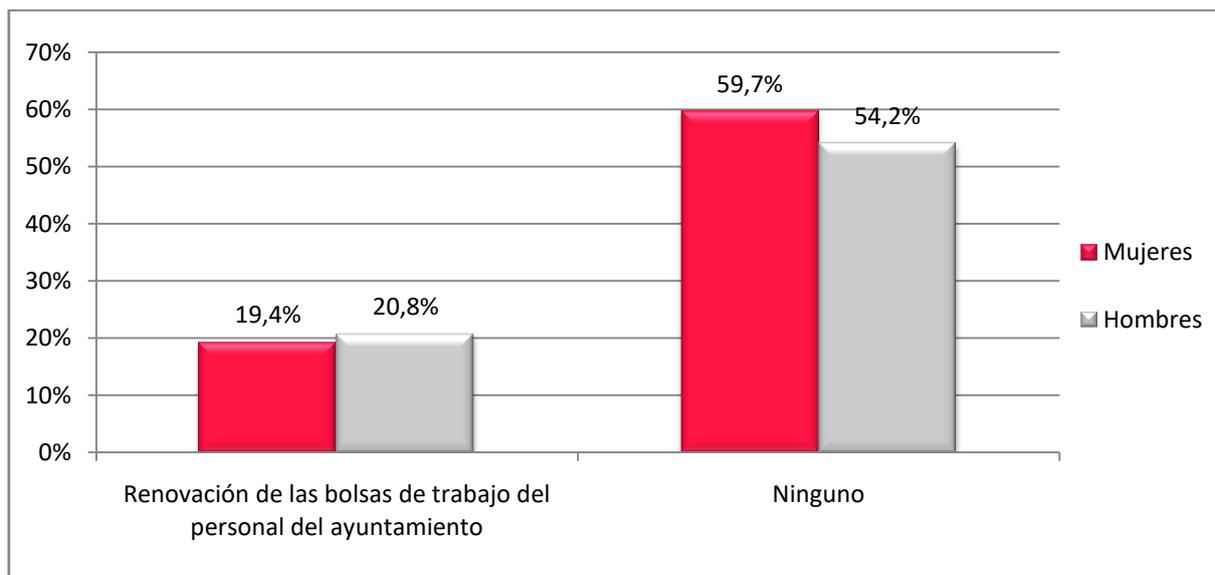


Gráfico 1.20) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de PROTECCIÓN CIVIL Y POLICÍA según sexo

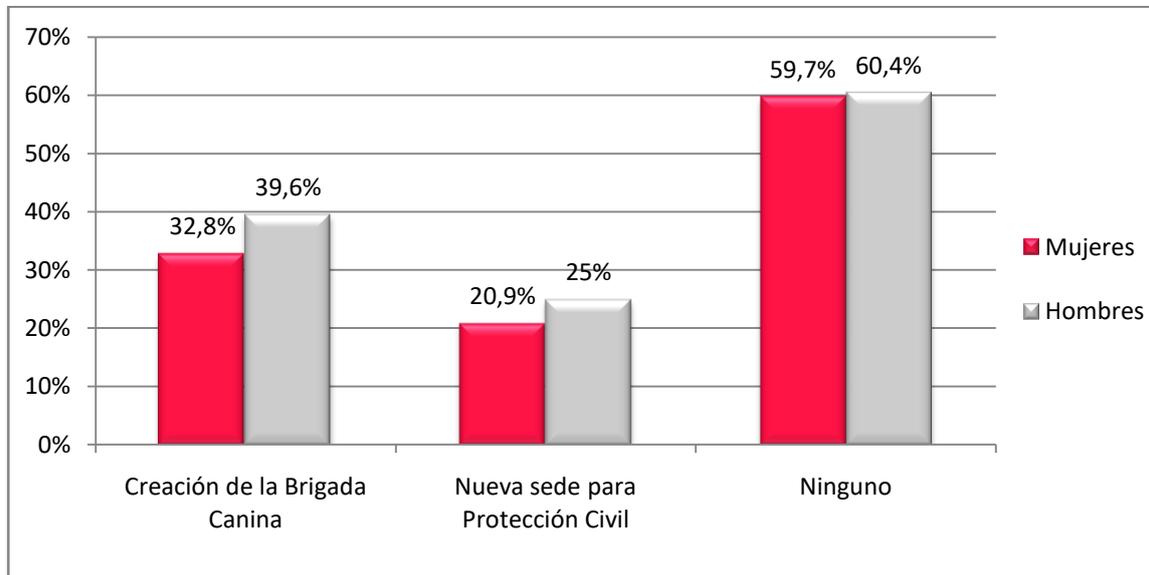


Gráfico 1.21) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de PROYECTOS EUROPEOS según sexo

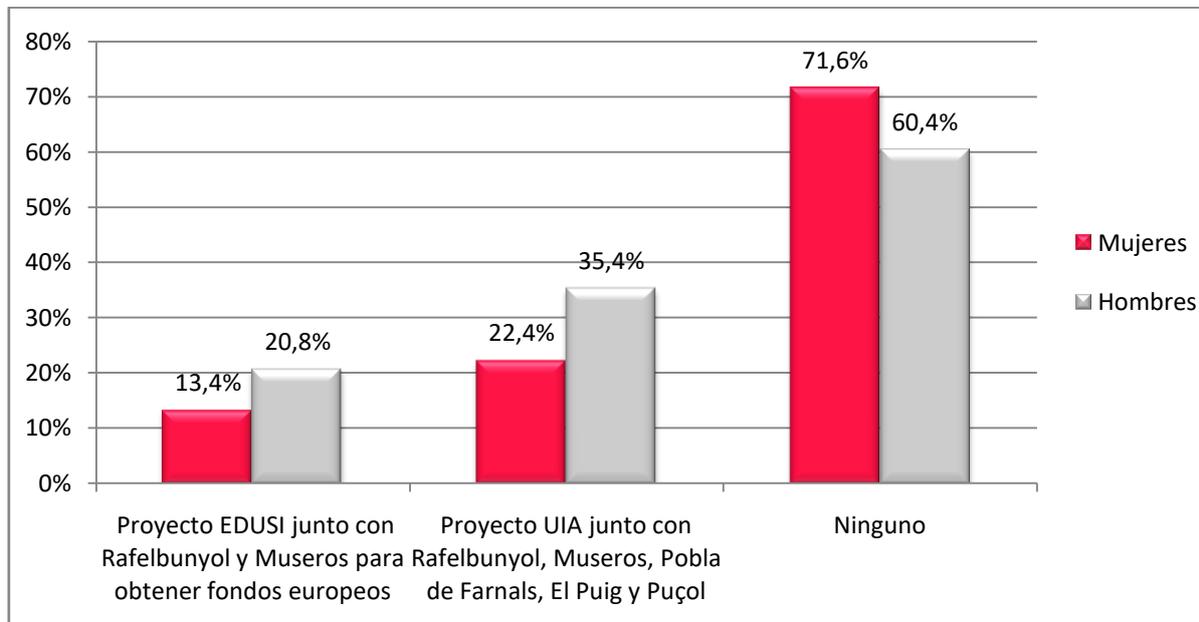


Gráfico 1.22) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de SERVICIOS MUNICIPALES, PARCS I JARDINS según sexo

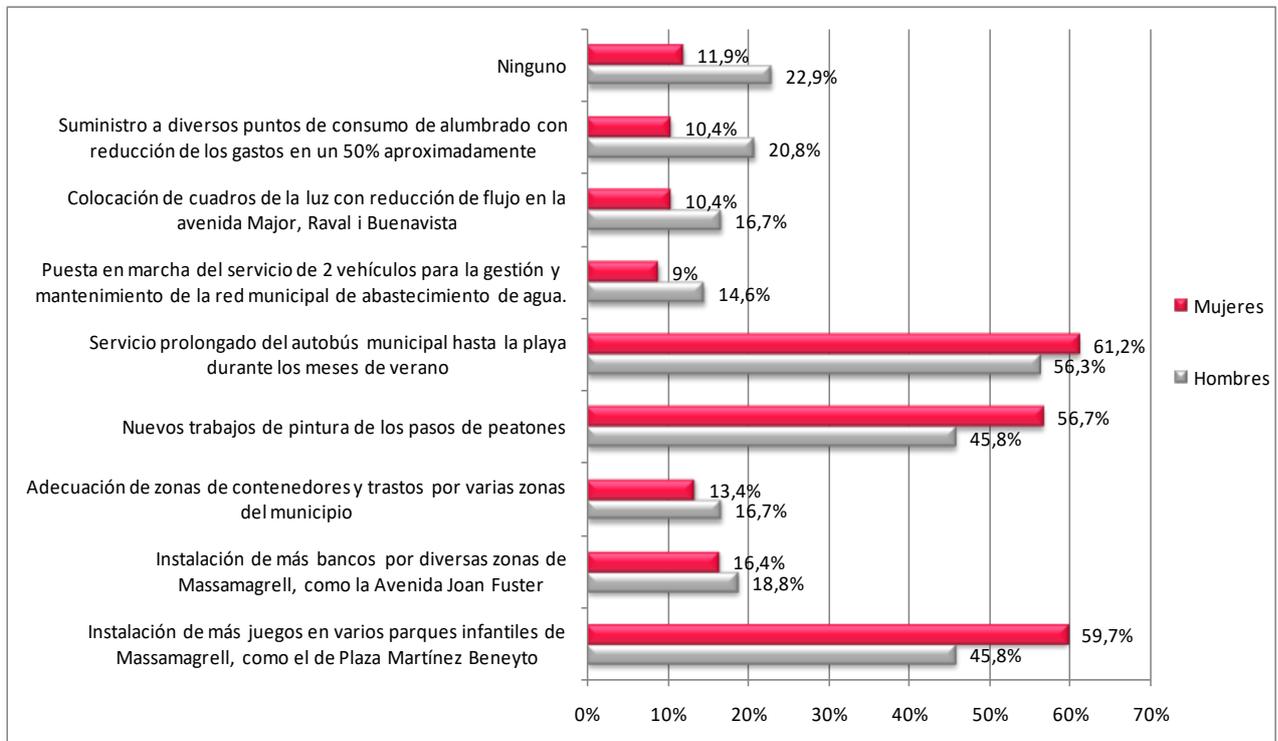


Gráfico 1.23) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de TURISMO según sexo

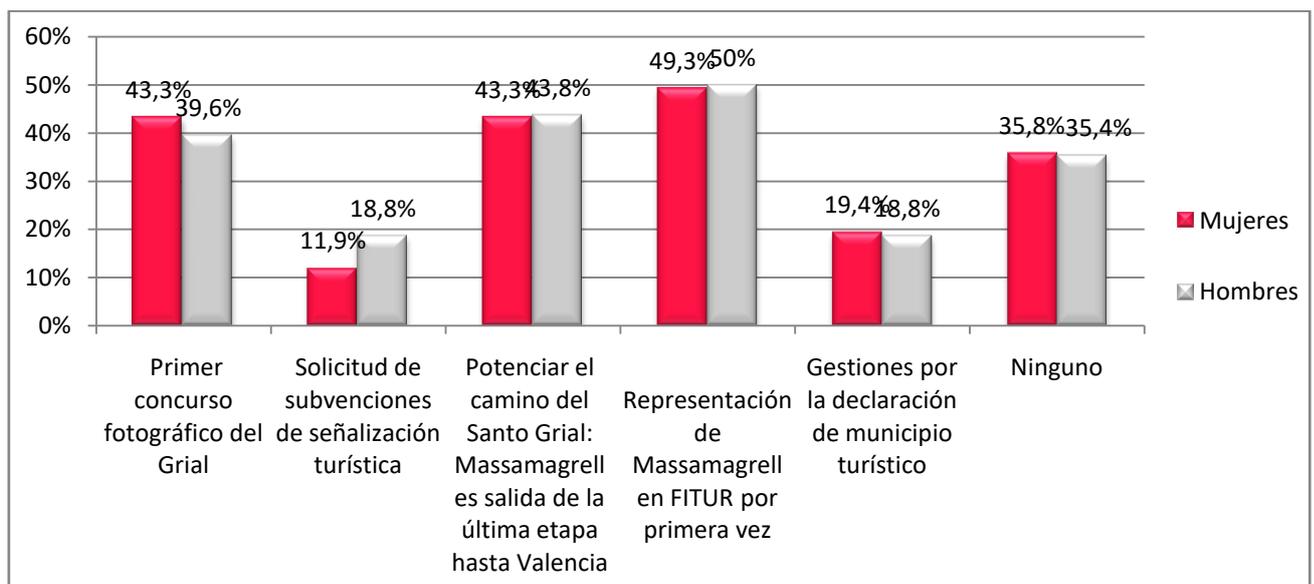
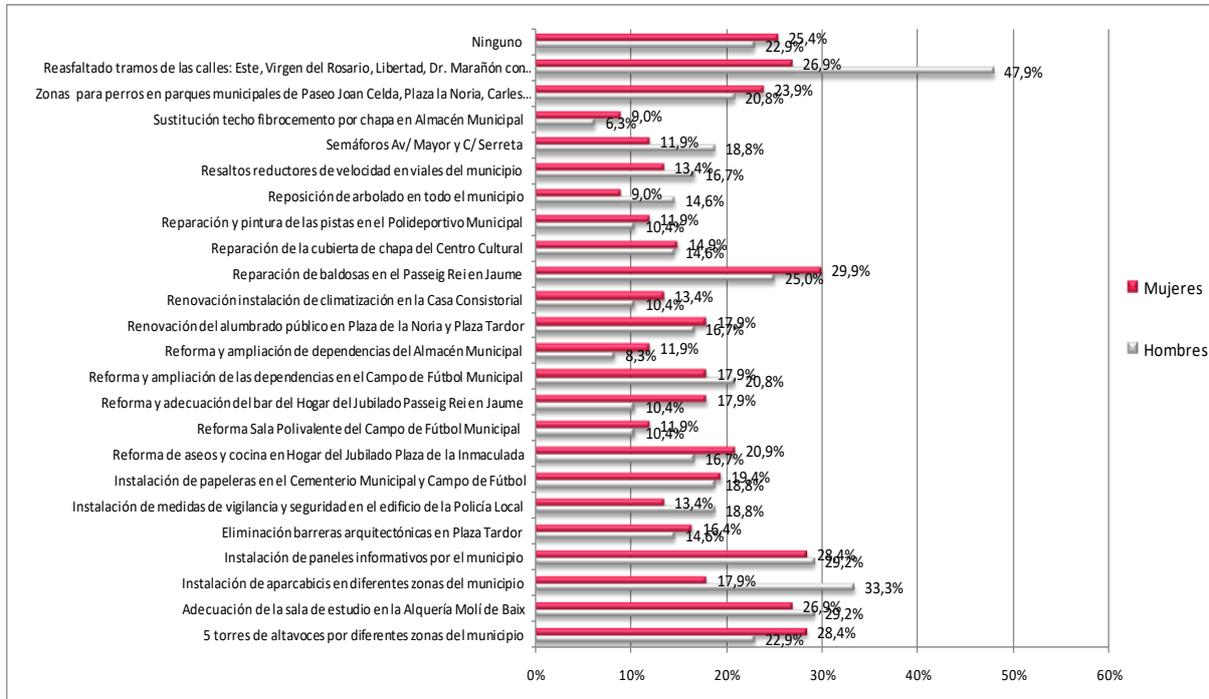


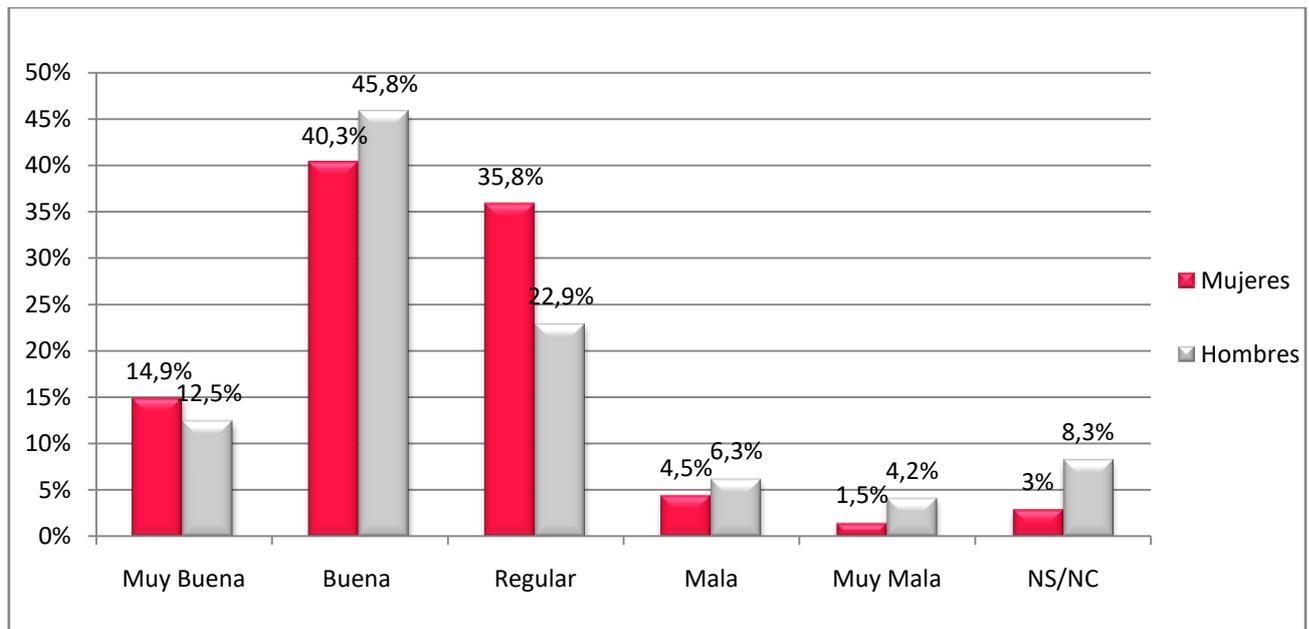
Gráfico 1.24) Conocimiento de los proyectos y acciones del área de URBANISMO según sexo



BLOQUE 2. ATENCIÓN DEL PERSONAL TRABAJADOR DEL AYUNTAMIENTO

Respecto a la valoración, en términos generales, sobre la atención recibida por parte del personal que trabaja en el Ajuntament de Massamagrell, realizada por las personas participantes en el Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos, observamos que el mayor porcentaje de mujeres y hombres la valoran como buena, seguida de regular y, en tercer lugar, de muy buena:

Gráfico 2.1) Valoración de la atención recibida por parte del personal que trabaja en el Ajuntament de Massamagrell según sexo



BLOQUE 3. PERSONAL POLÍTICO RESPONSABLE DE LAS ÁREAS MUNICIPALES

El Bloque 3 del Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos del Ajuntament de Massamagrell contiene los resultados referentes a la valoración de las personas participantes de la gestión realizada por el personal político responsable cada área municipal.

Gráfico 3.1) Valoración de la gestión realizada por Pep Galarza i Planes, como Alcalde desde junio de 2017, según sexo

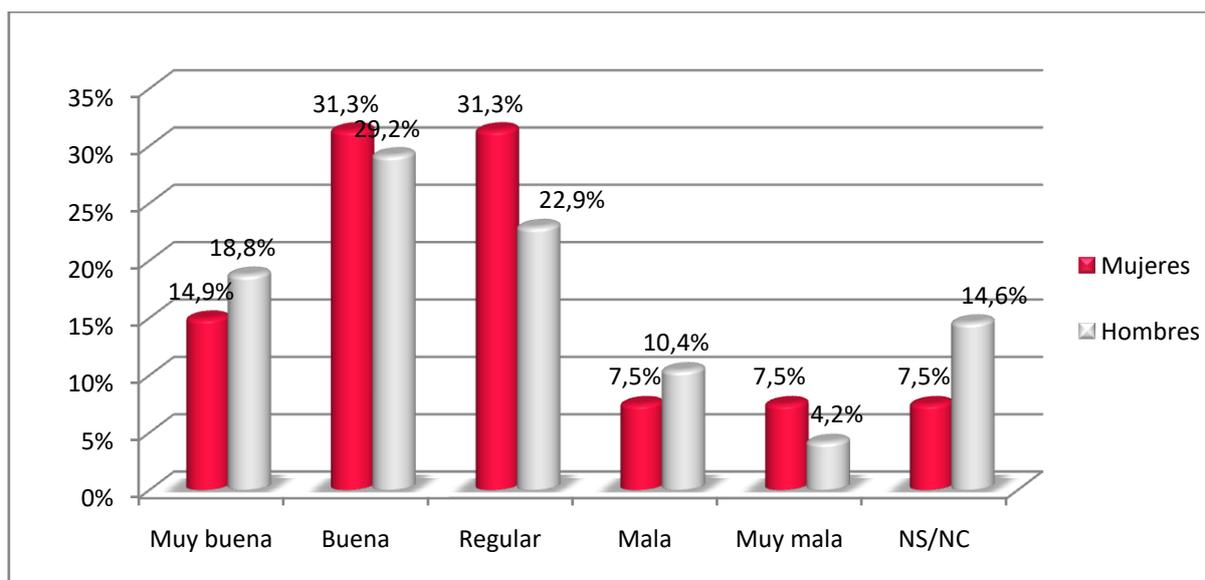


Gráfico 3.2) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, como Alcalde desde junio de 2015 hasta junio de 2017, según sexo

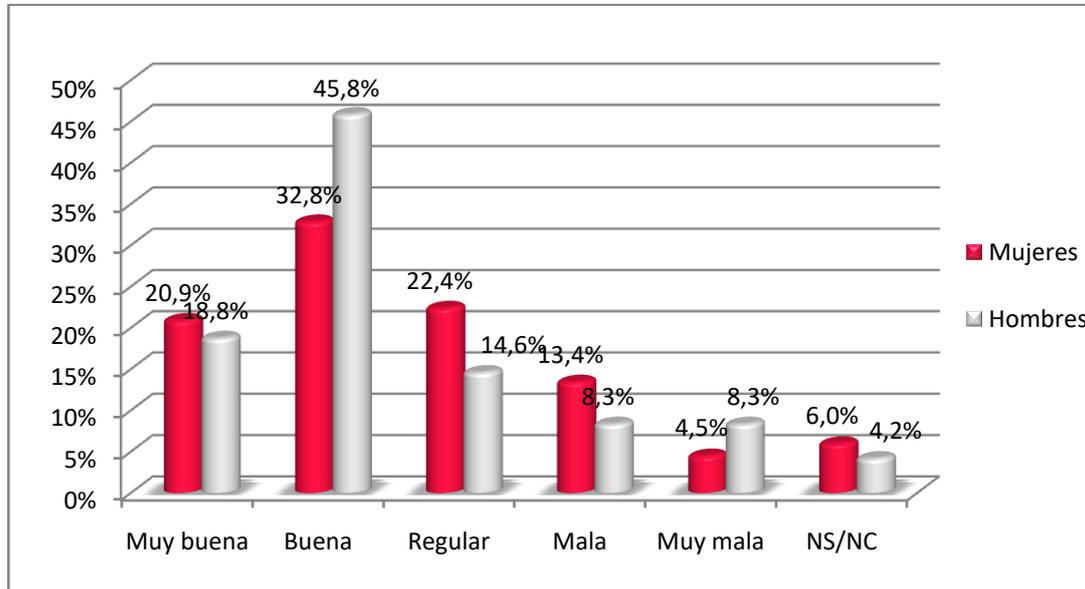


Gráfico 3.3) Valoración de la gestión realizada por Pep Galarza i Planes, concejal responsable de Limpieza Viaria durante los últimos dos años, según sexo

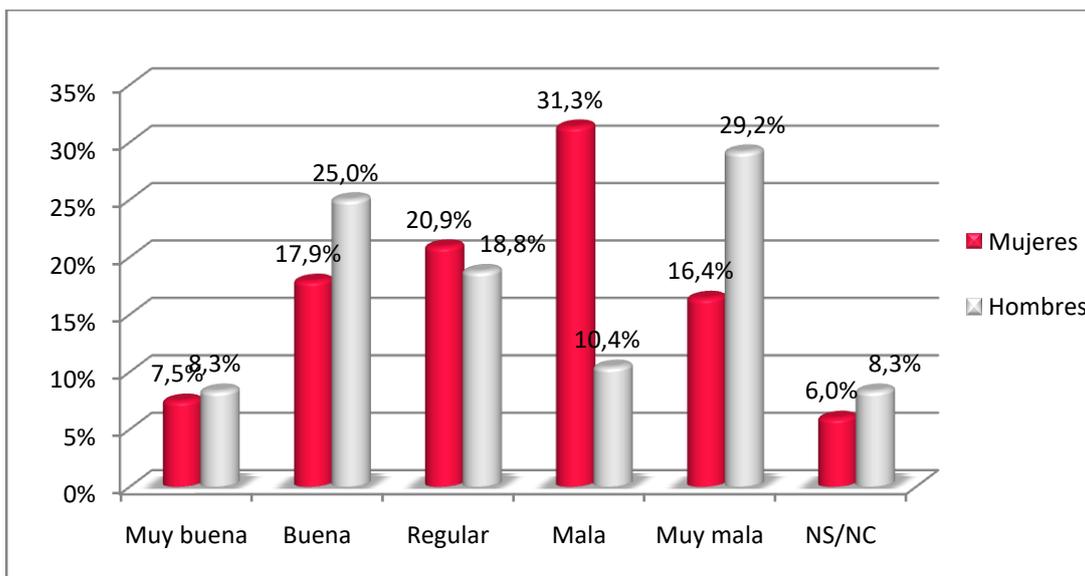


Gráfico 3.4) Valoración de la gestión realizada por Pep Galarza i Planes, concejal responsable del área de Parques y Jardines durante los últimos dos años, según sexo

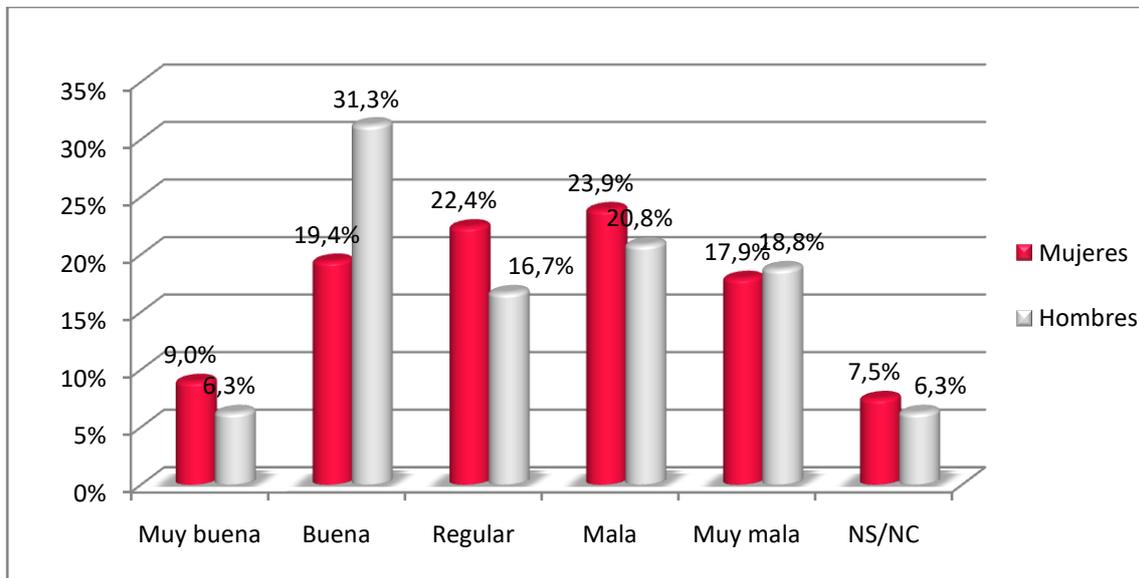


Gráfico 3.5) Valoración de la gestión realizada por Pep Galarza i Planes, concejal responsable del área de Servicios y Equipamientos durante los últimos dos años, según sexo

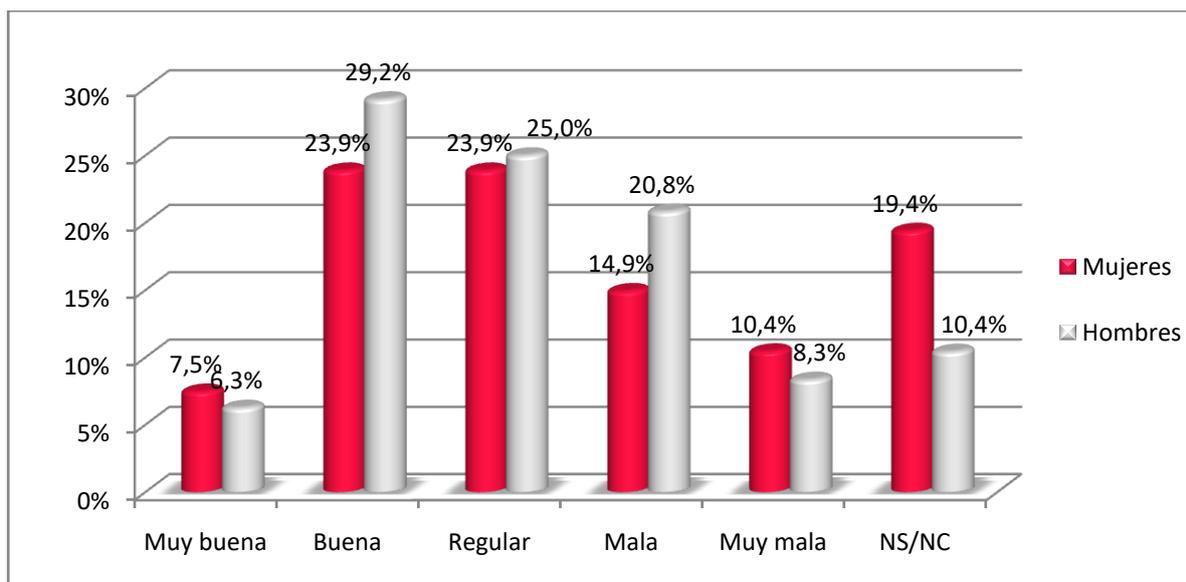


Gráfico 3.6) Valoración de la gestión realizada por Pablo Bellver Moret, concejal responsable del área de Cultura, durante los últimos dos años, según sexo

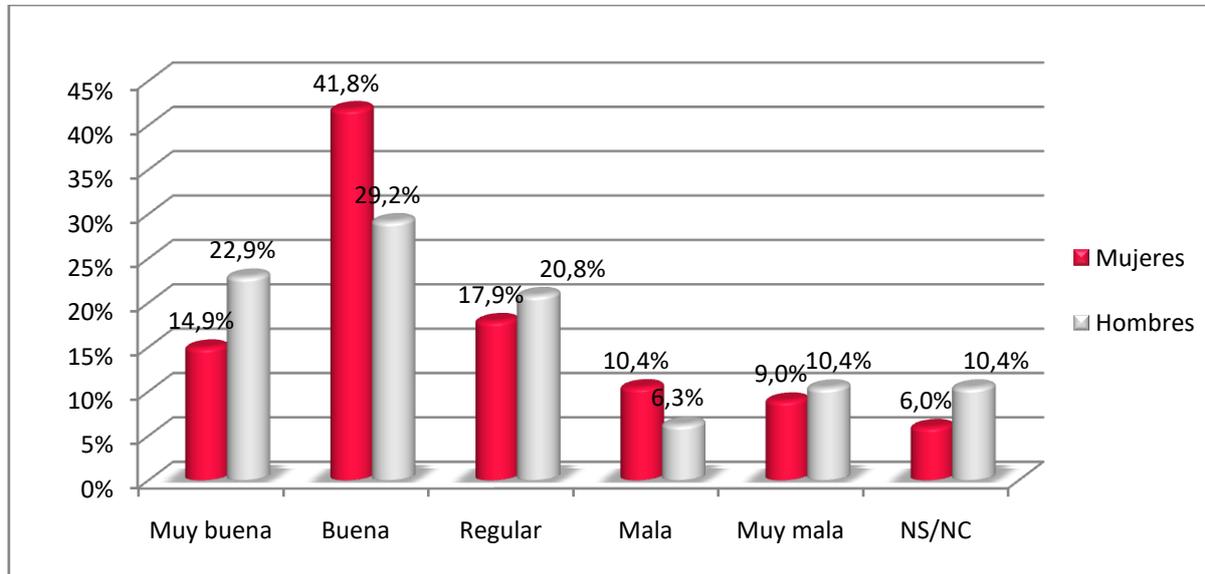


Gráfico 3.7) Valoración de la gestión realizada por Pablo Bellver Moret, concejal responsable de área de Juventud, durante los últimos dos años, según sexo

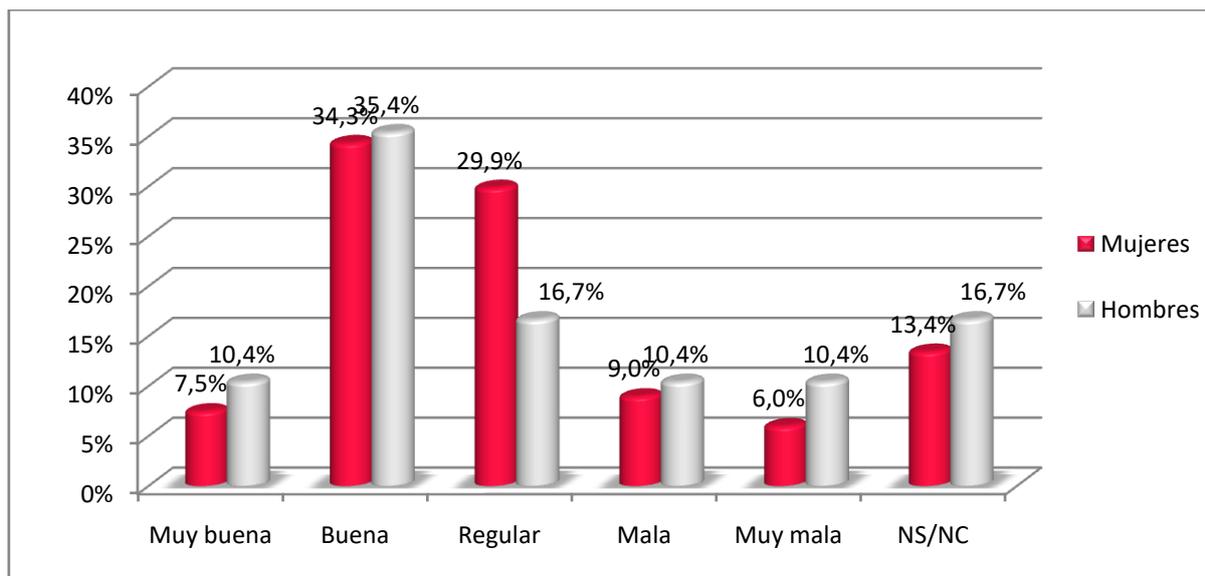


Gráfico 3.8) Valoración de la gestión realizada por Pablo Bellver Moret, concejal responsable del área de Educación, durante los últimos dos años, según sexo

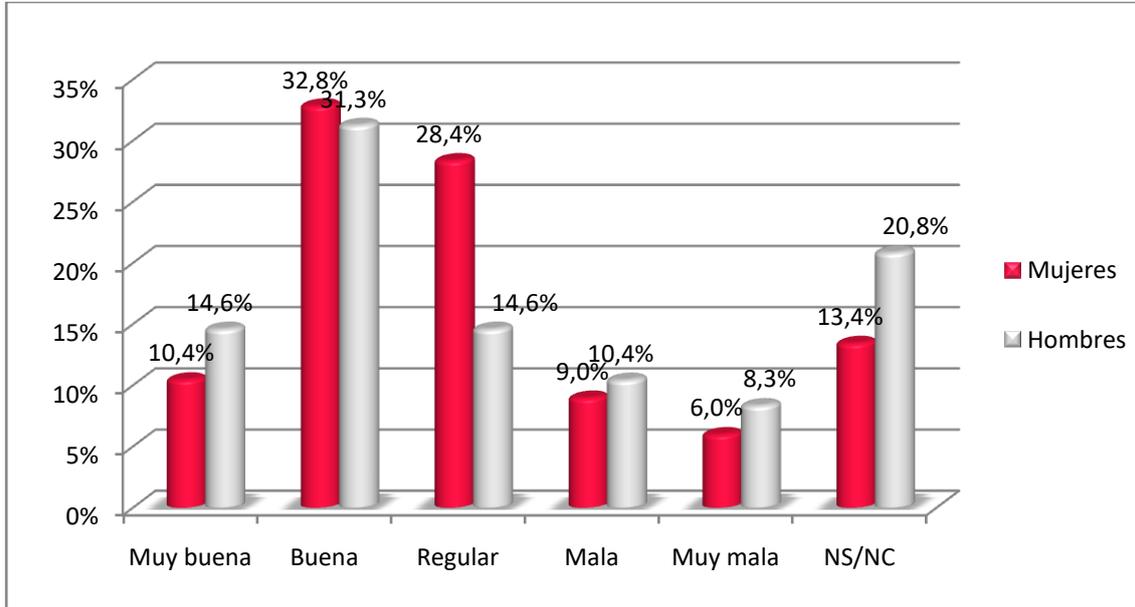


Gráfico 3.9) Valoración de la gestión realizada por Pablo Bellver Moret, concejal responsable del área de Policía y Actividades, según sexo

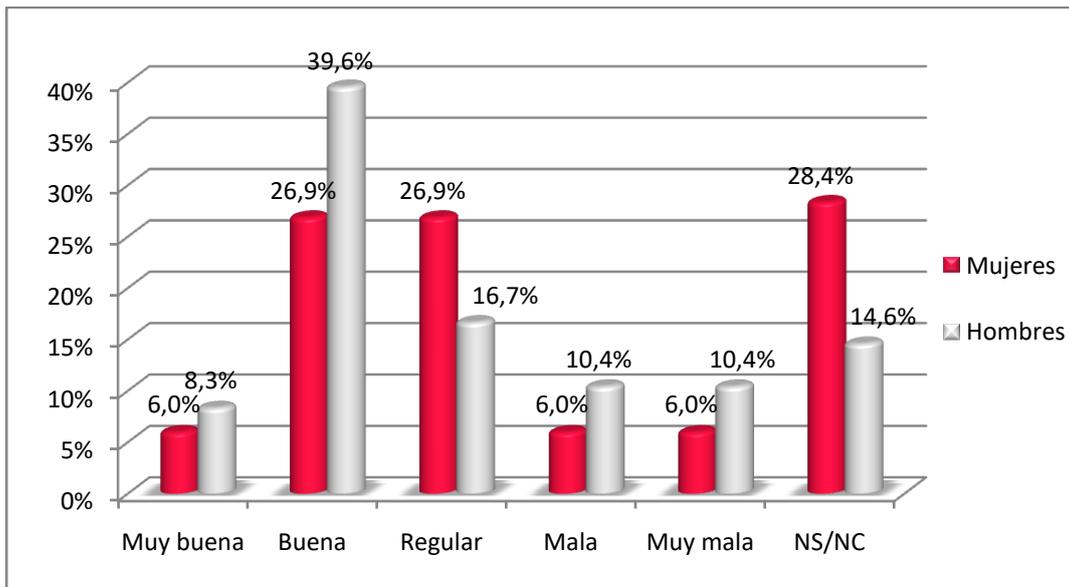


Gráfico 3.10) Valoración de la gestión realizada por Pablo Bellver Moret, concejal responsable del área de Innovación, Informática y Nuevas Tecnologías, desde junio de 2015 hasta mayo de 2017, según sexo

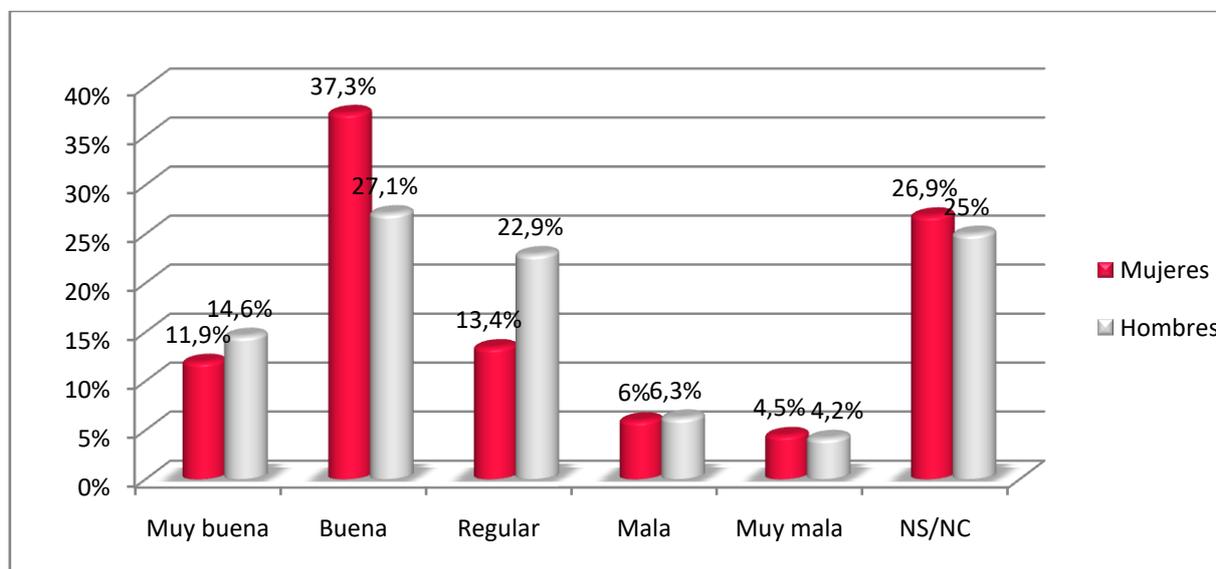


Gráfico 3.11) Valoración de la gestión realizada por Sabrina León Granell, concejala responsable del área de Comercio, durante los últimos dos años, según sexo

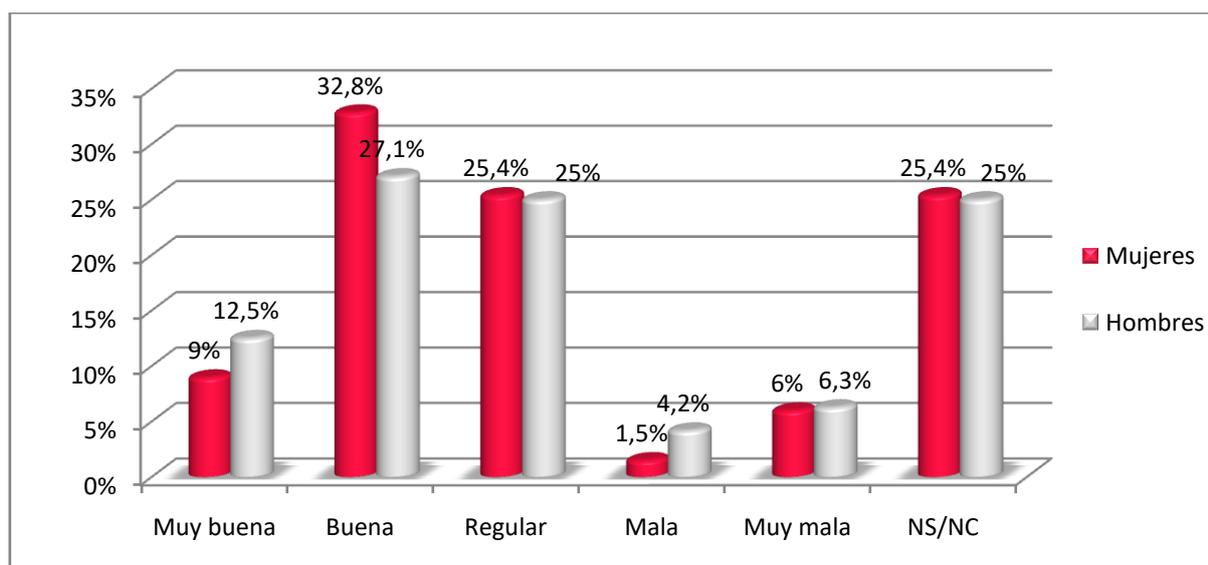


Gráfico 3.12) Valoración de la gestión realizada por Sabrina León Granell, concejala responsable del área de Mercados, durante los últimos dos años, según sexo

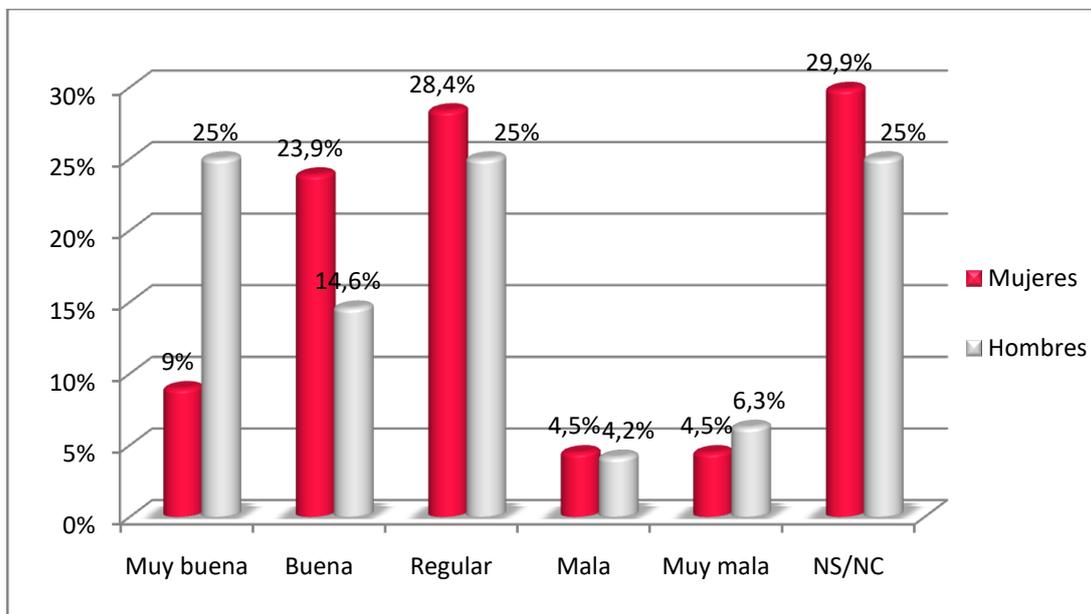


Gráfico 3.13) Valoración de la gestión realizada por Sabrina León Granell, concejala responsable durante los últimos dos años Ocupación, durante los últimos dos años, según sexo

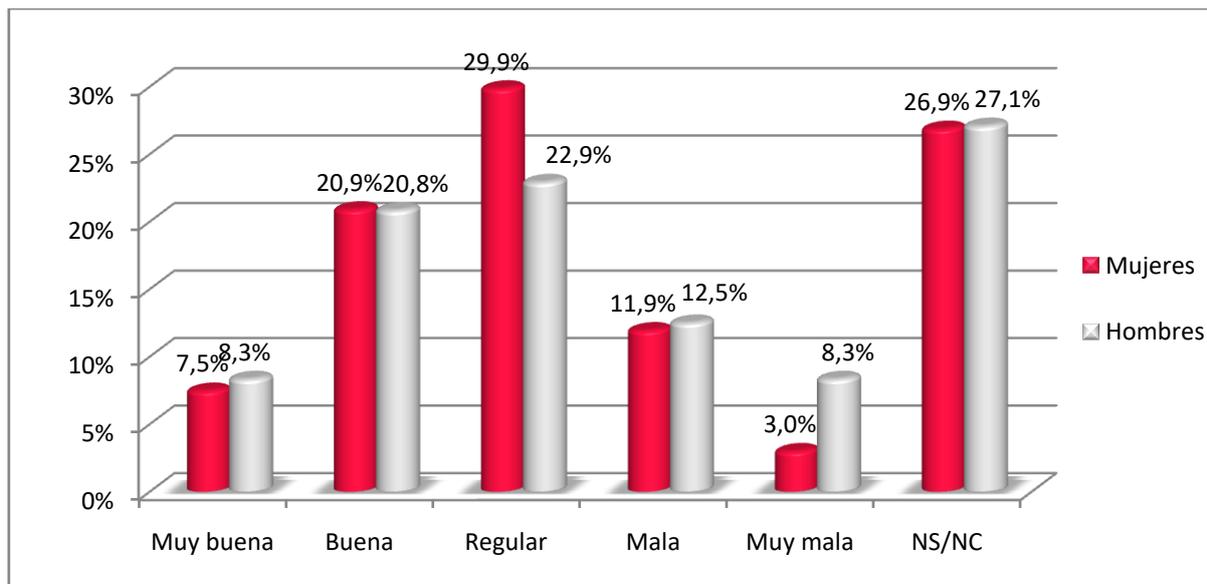


Gráfico 3.14) Valoración de la gestión realizada por Sabrina León Granell, concejala responsable del área de Promoción Económica, durante los últimos dos años, según sexo

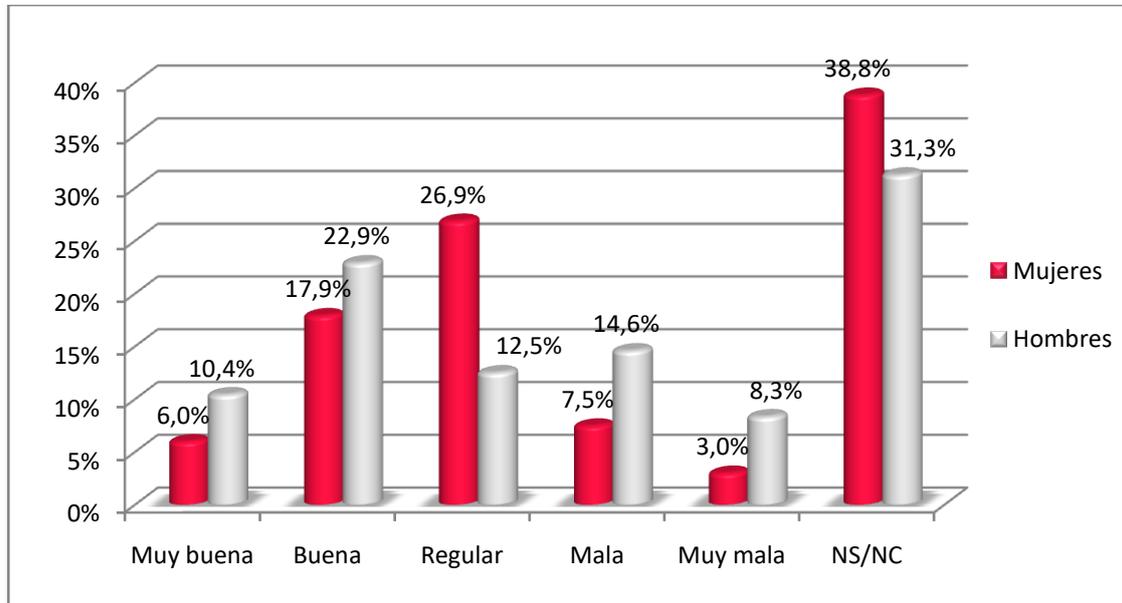


Gráfico 3.15) Valoración de la gestión realizada por Sabrina León Granell, concejala responsable del área de Normalización Lingüística, durante los últimos dos años, según sexo

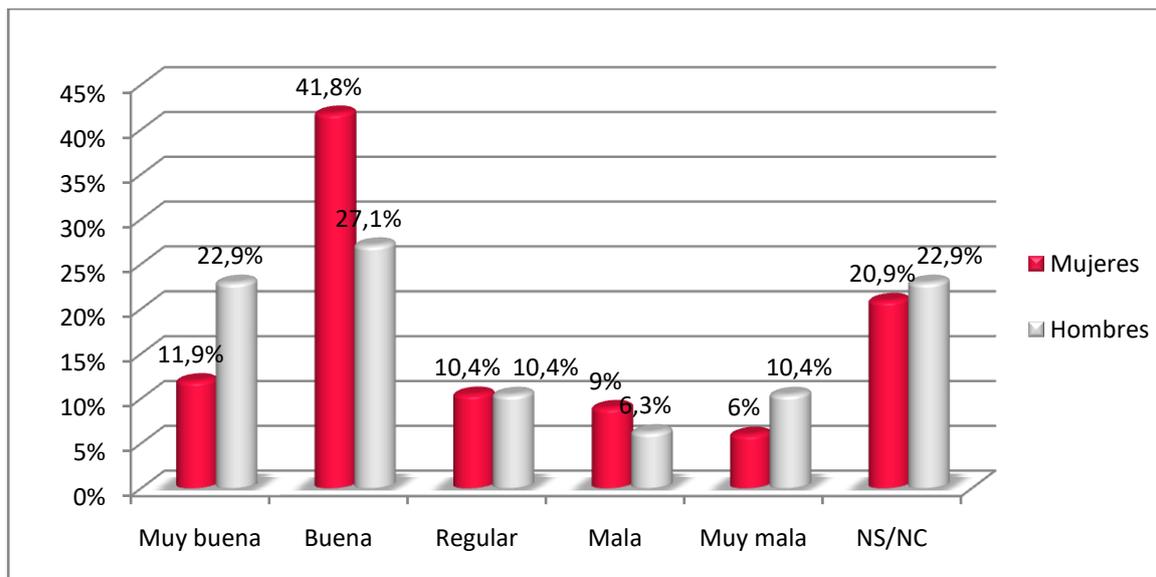


Gráfico 3.16) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, concejal responsable del área de Deportes, durante los últimos dos años, según sexo

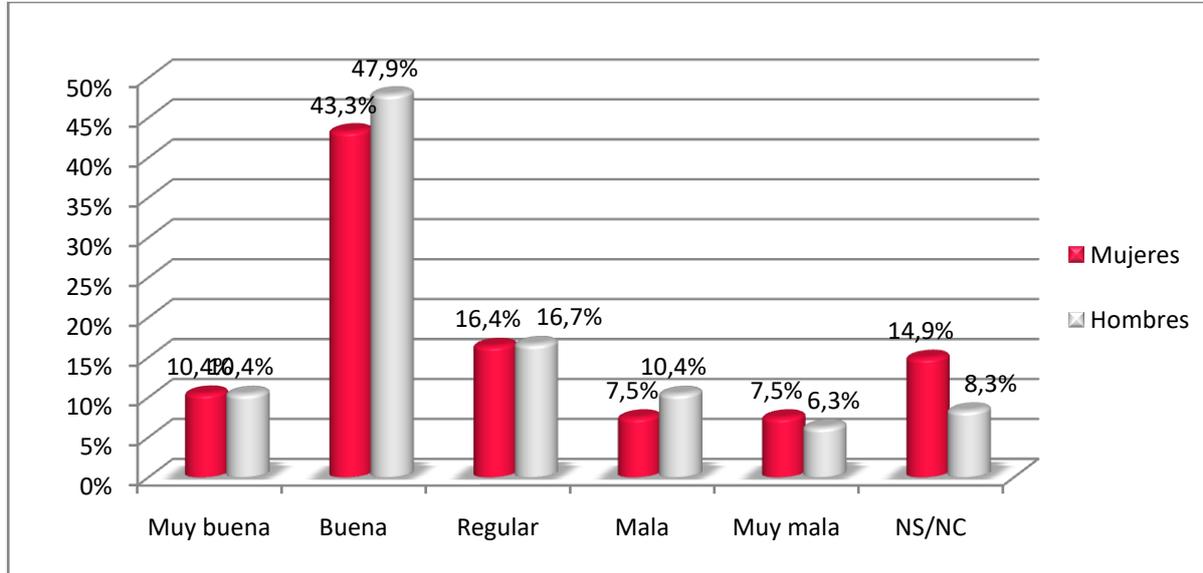


Gráfico 3.17) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, concejal responsable del área de Turismo, desde 2016, según sexo

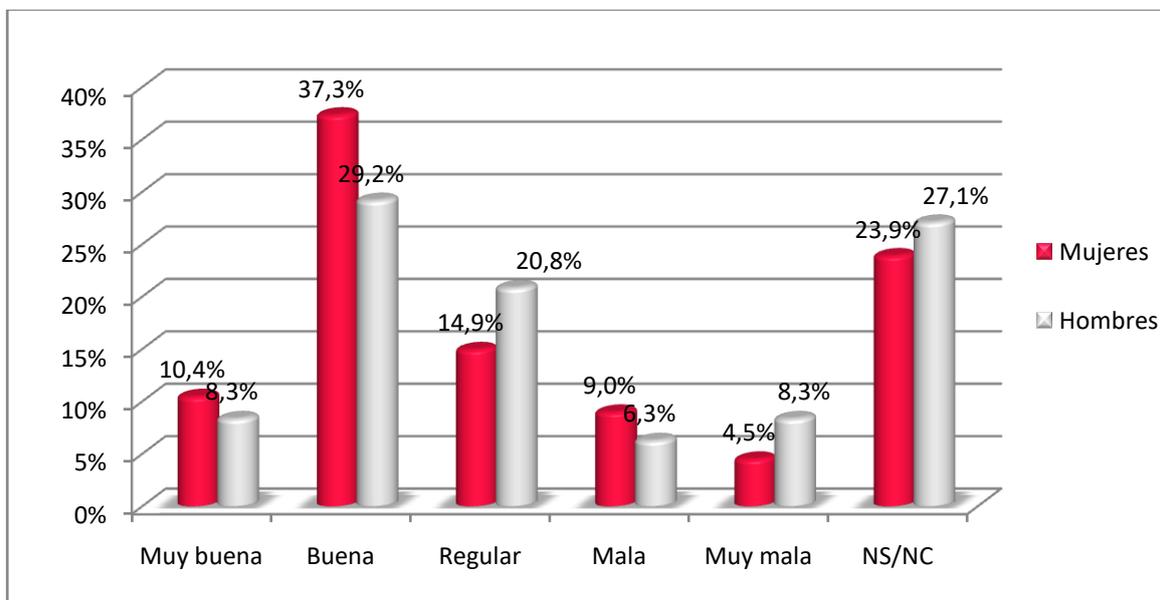


Gráfico 3.18) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, concejal responsable del área de Proyectos Europeos, desde 2017, según sexo

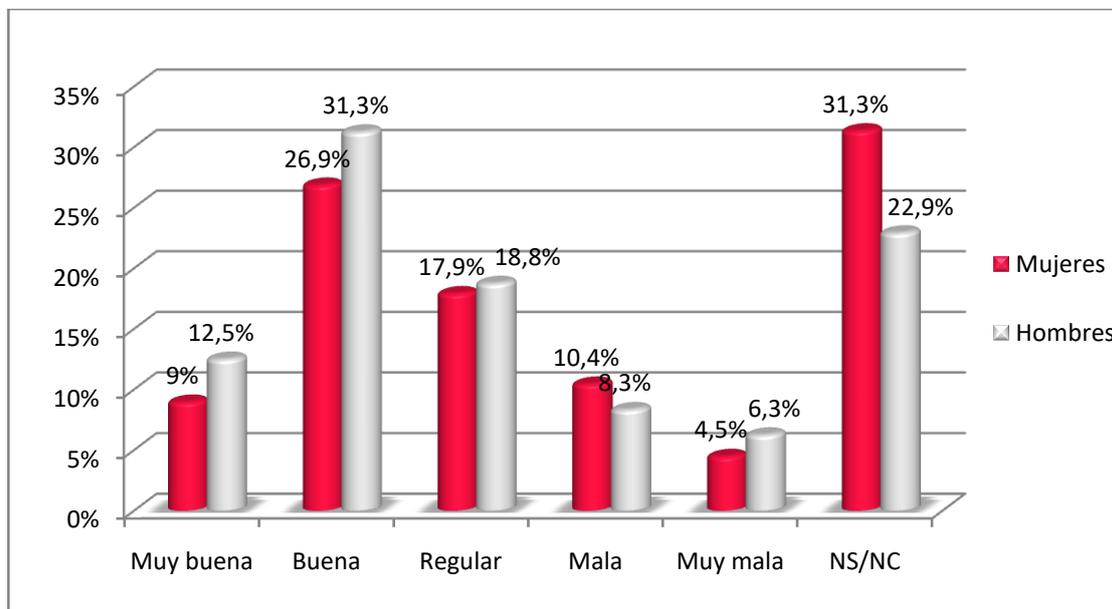


Gráfico 3.19) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, concejal responsable del área de Comunicación, desde junio de 2017, según sexo

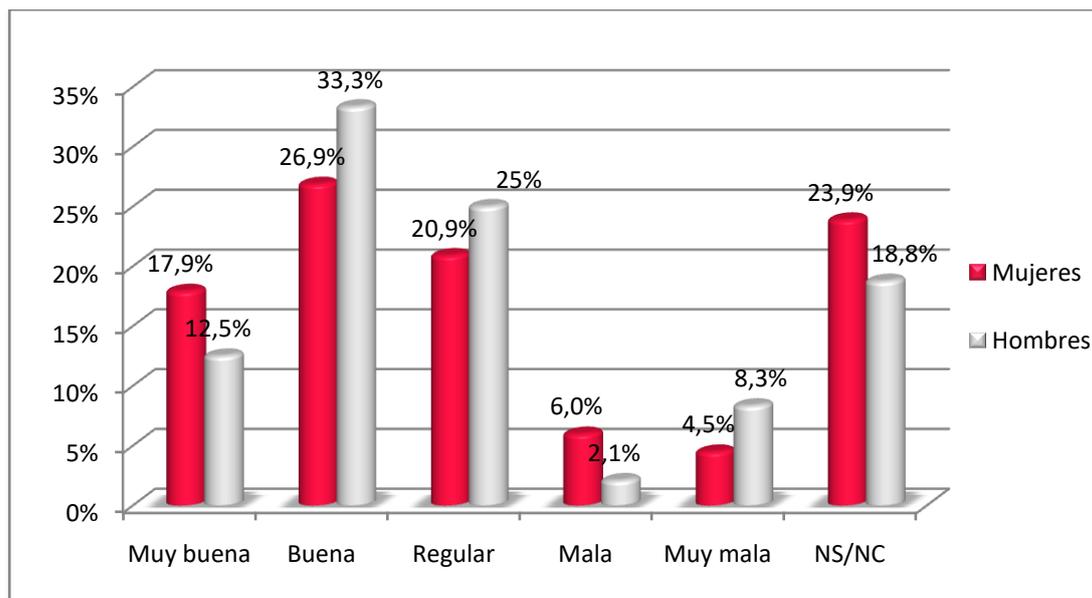


Gráfico 3.20) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, concejal responsable del área de Fiestas, desde junio de 2017, según sexo

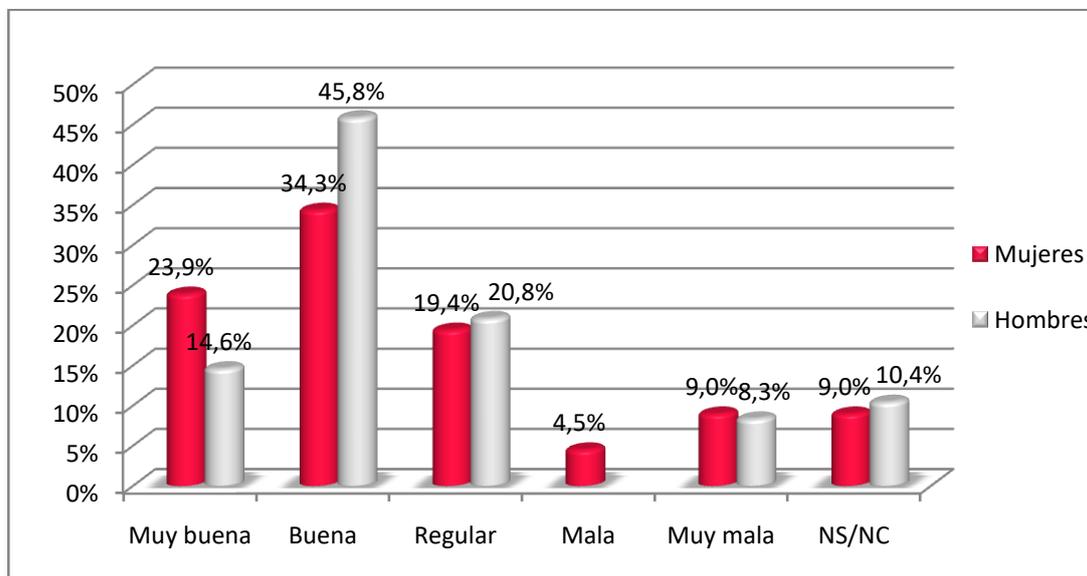


Gráfico 3.21) Valoración de la gestión realizada por Paco Gómez Laserna, concejal responsable del área de Agricultura y Medio Ambiente, desde junio de 2015 hasta mayo de 2017, según sexo

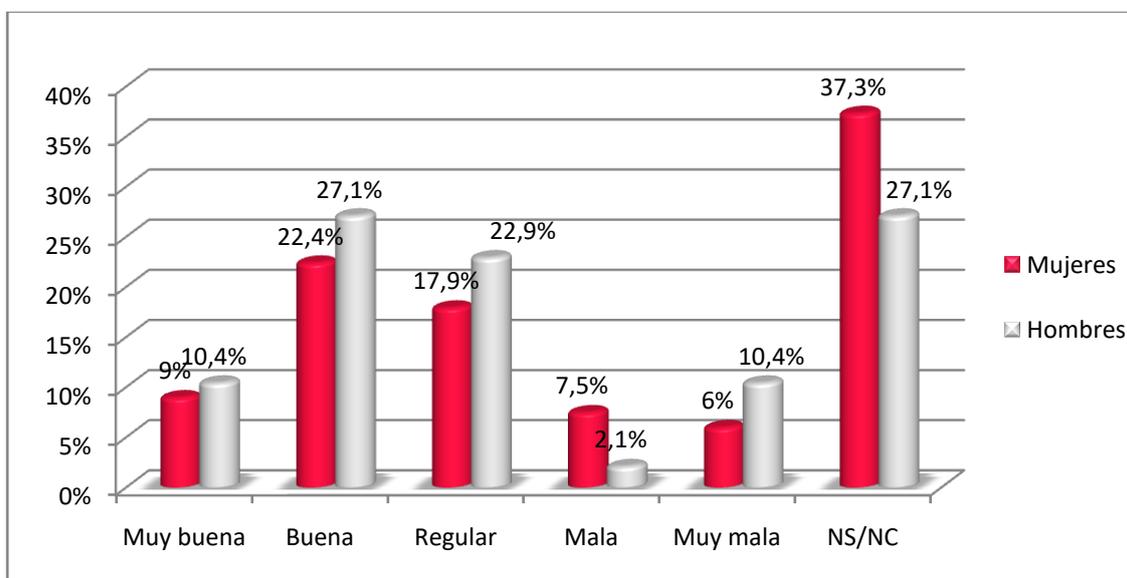


Gráfico 3.22) Valoración de la gestión realizada por Nina Sepúlveda Molina, concejala responsable del área de Bienestar Social, durante los últimos dos años, según sexo

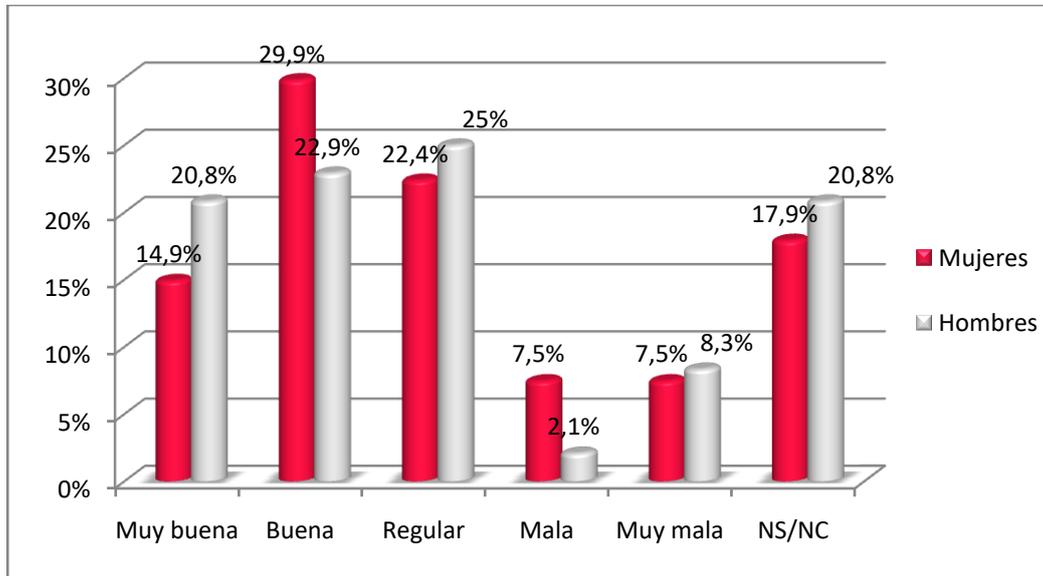


Gráfico 3.23) Valoración de la gestión realizada por Nina Sepúlveda Molina, concejala responsable del área de Igualdad, durante los últimos dos años, según sexo

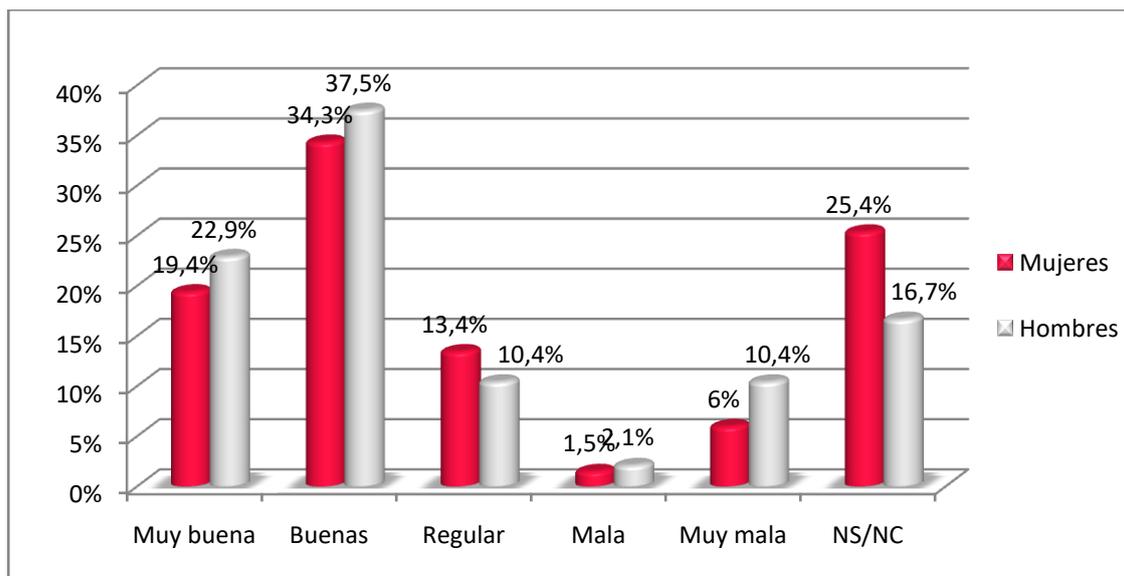


Gráfico 3.24) Valoración de la gestión realizada por Nina Sepúlveda Molina, concejala responsable del área de Mujer, durante los últimos dos años, según sexo

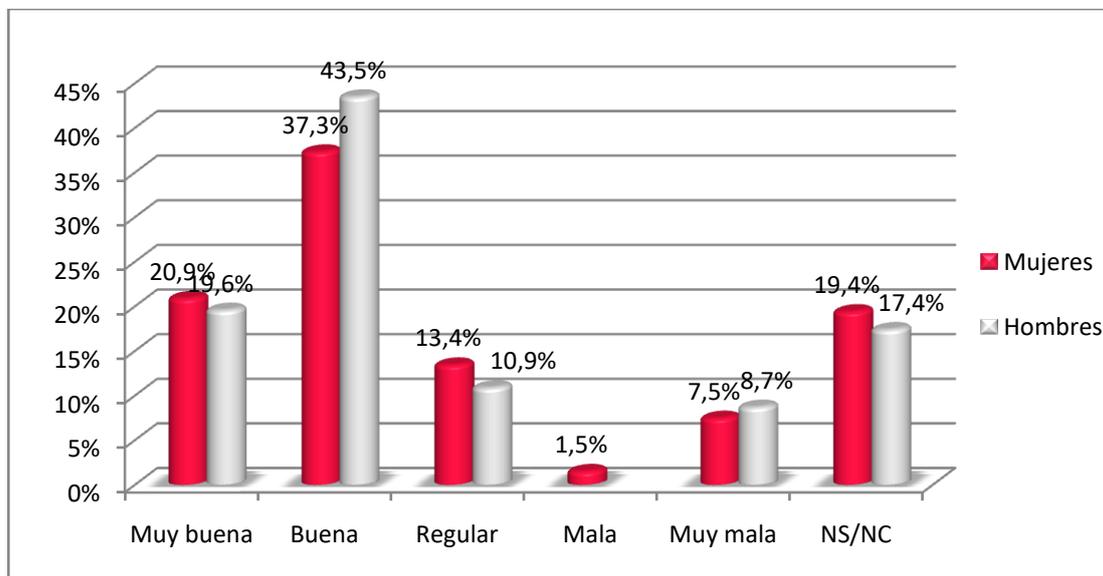


Gráfico 3.25) Valoración de la gestión realizada por Nina Sepúlveda Molina, concejala responsable del área de Sanidad, durante los últimos dos años, según sexo

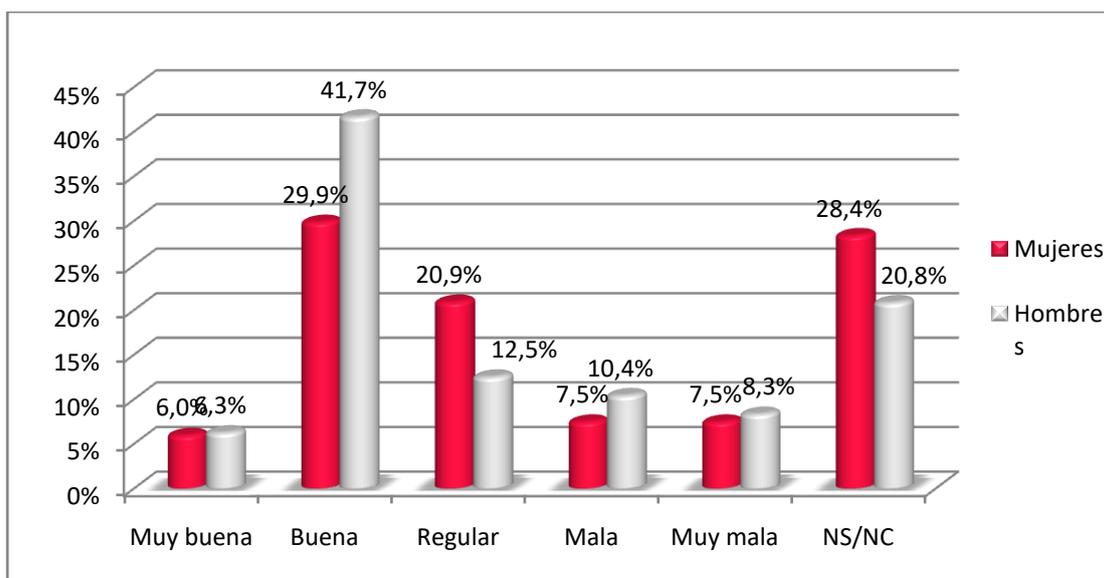


Gráfico 3.26) Valoración de la gestión realizada por Nina Sepúlveda Molina, concejala responsable del área de Fiestas, desde junio de 2015 hasta junio de 2017, según sexo

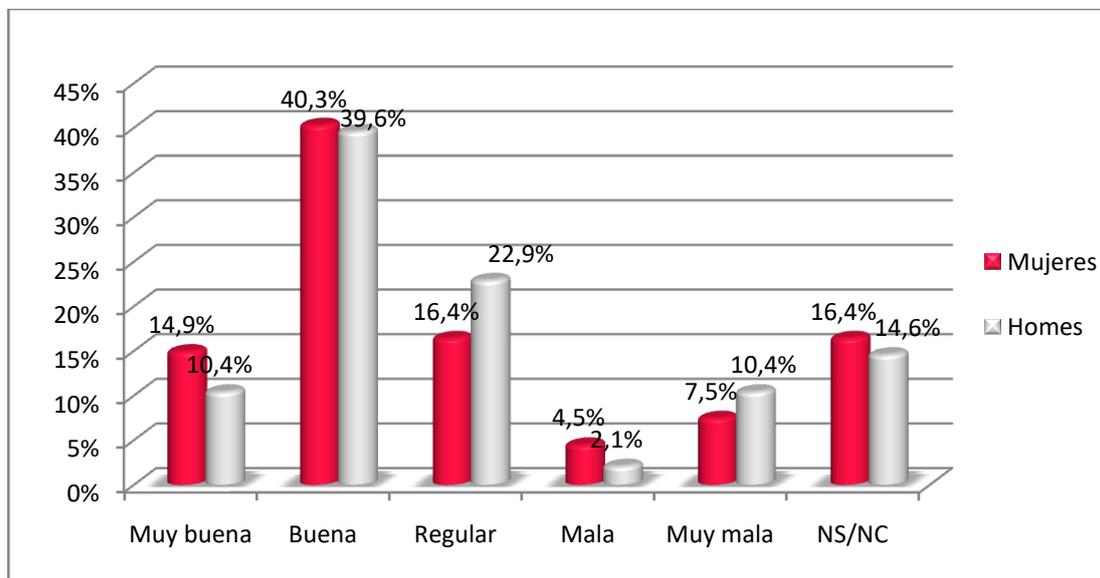


Gráfico 3.27) Valoración de la gestión realizada por Raquel Gómez Laserna, concejala responsable del área de Hacienda, durante los últimos dos años, según sexo

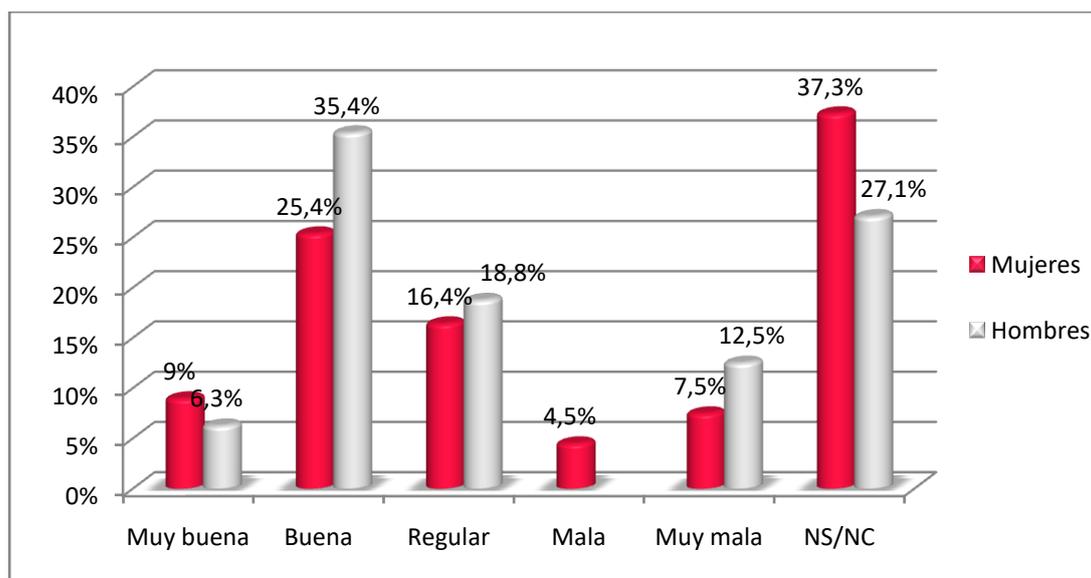


Gráfico 3.28) Valoración de la gestión realizada por Raquel Gómez Laserna, concejala responsable del área de Urbanismo, durante los últimos dos años, según sexo

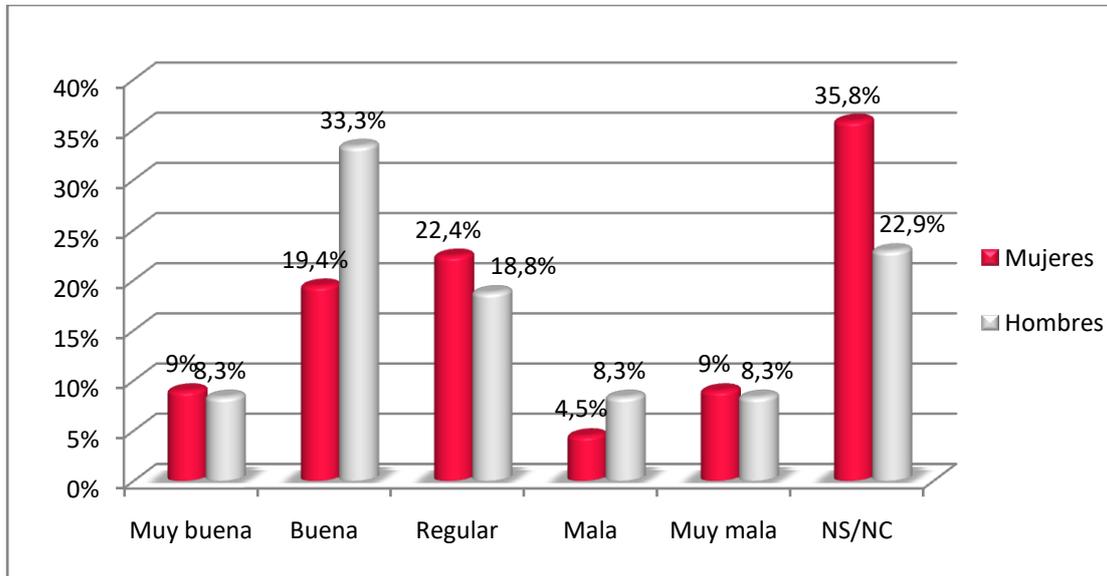


Gráfico 3.29) Valoración de la gestión realizada por Raquel Gómez Laserna, concejala responsable del área de Participación Ciudadana, durante los últimos dos años, según sexo

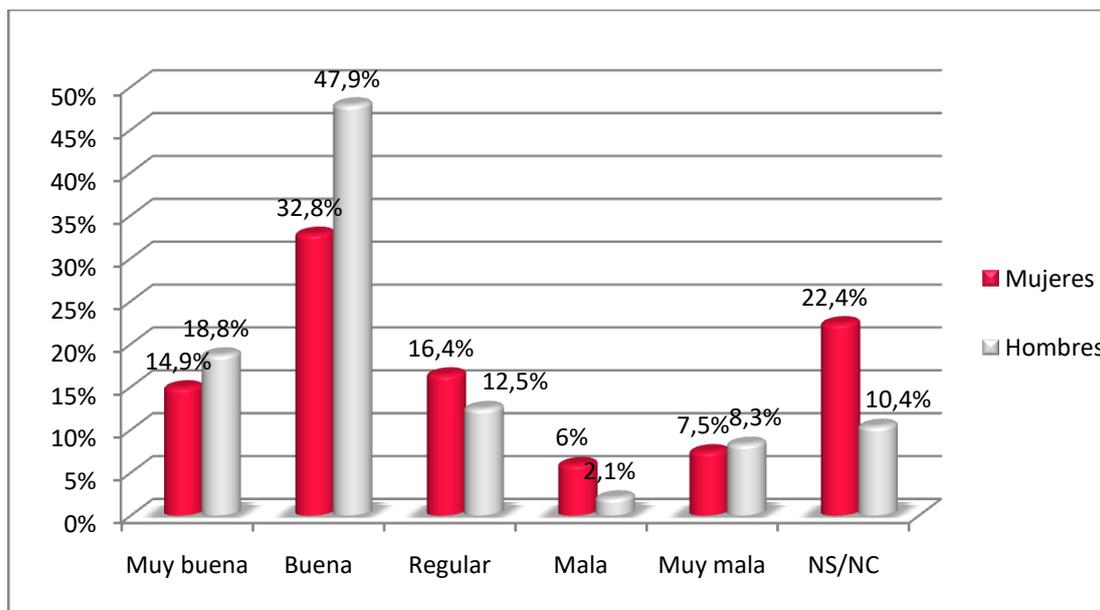


Gráfico 3.30) Valoración de la gestión realizada por Raquel Gómez Laserna, concejala responsable del área de Comunicación, desde junio de 2015 hasta junio de 2017, según sexo

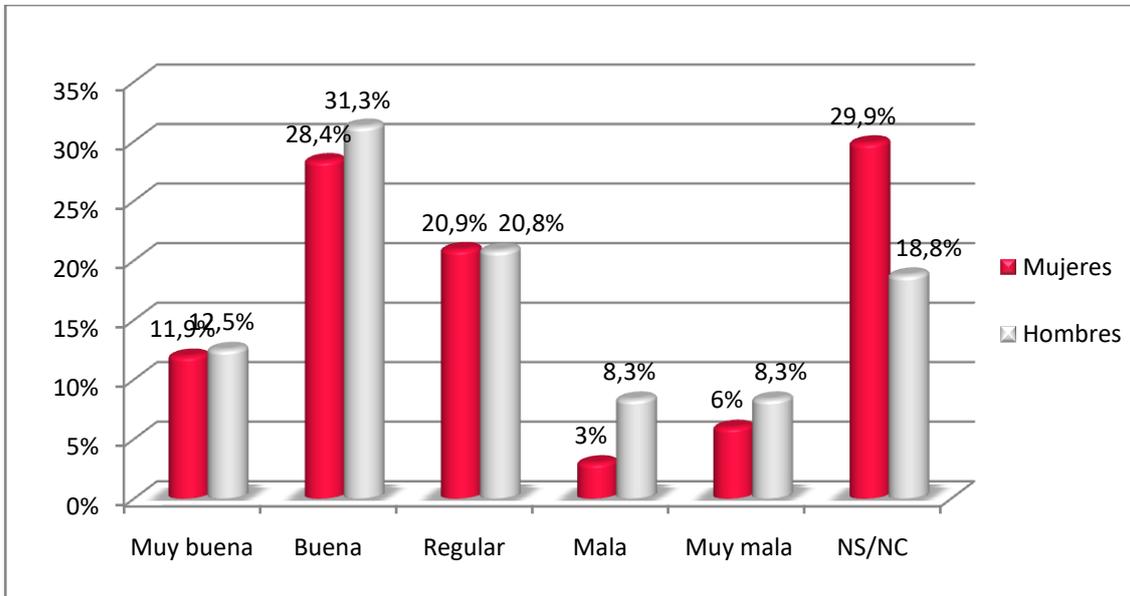


Gráfico 3.31) Valoración de la gestión realizada por Damián Crespo Pérez, concejal responsable del área de Interior durante los últimos dos años, según sexo

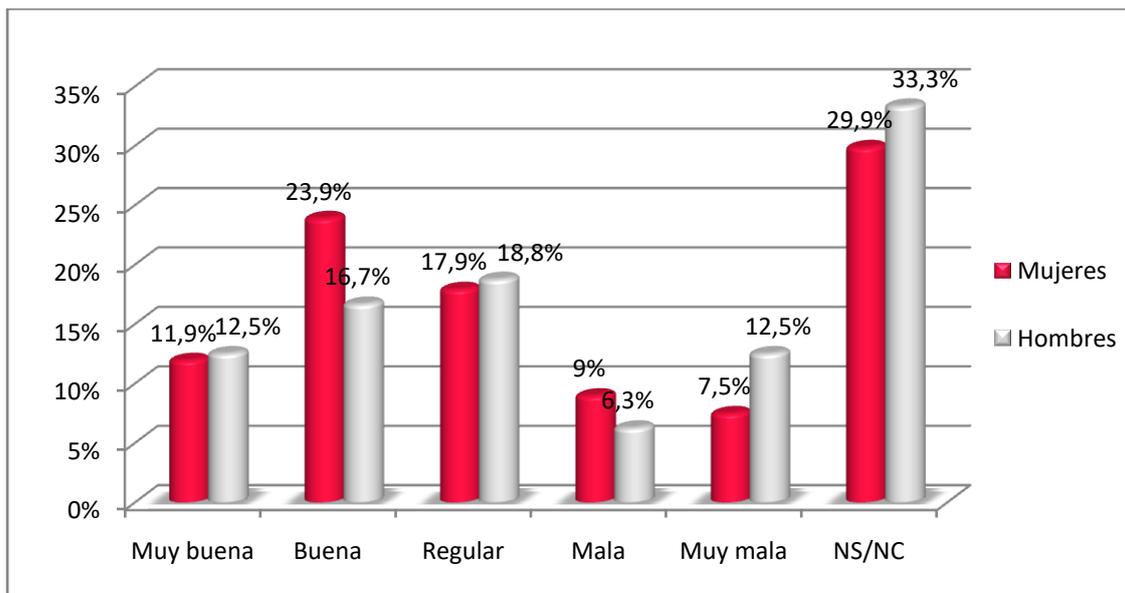


Gráfico 3.32) Valoración de la gestión realizada por Damián Crespo Pérez, concejal responsable del área de Personal, durante los últimos dos años, según sexo

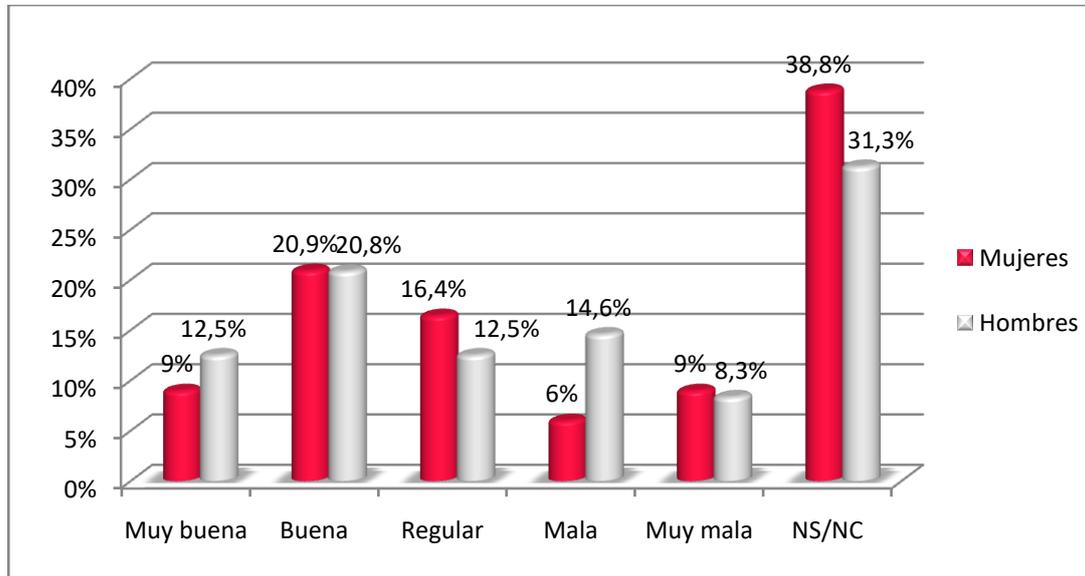


Gráfico 3.33) Valoración de la gestión realizada por Damián Crespo Pérez, concejal responsable del área de Biblioteca, durante los últimos dos años, según sexo

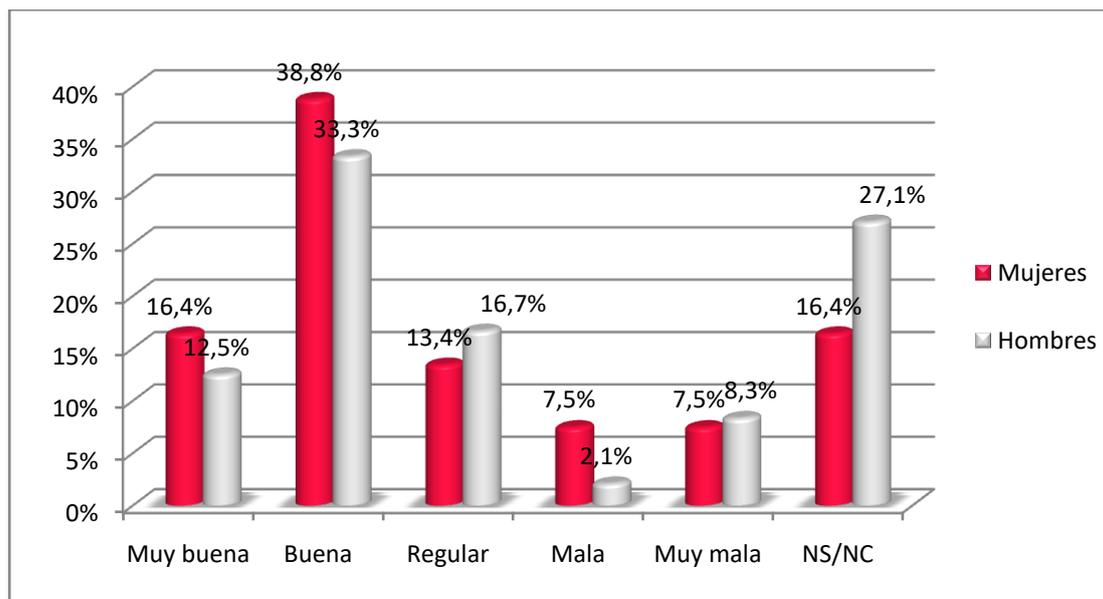


Gráfico 3.34) Valoración de la gestión realizada por Damián Crespo Pérez, concejal responsable del área de Cementerio, durante los últimos dos años, según sexo

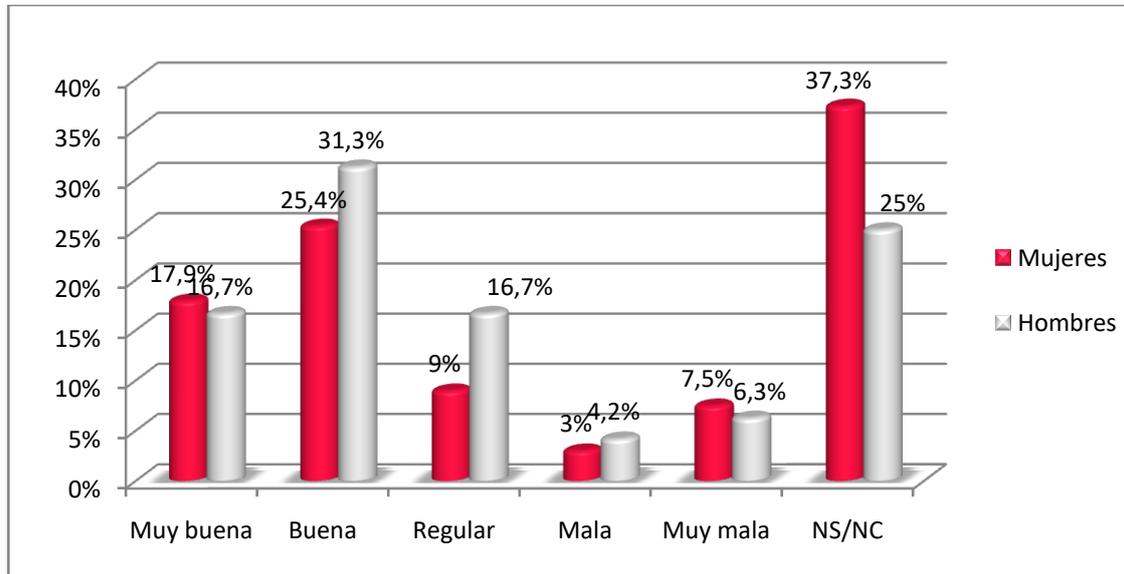


Gráfico 3.35) Valoración de la gestión realizada por Carmen Gurillo Ripoll, concejala responsable del área de Memoria Histórica, desde mayo de 2017, según sexo

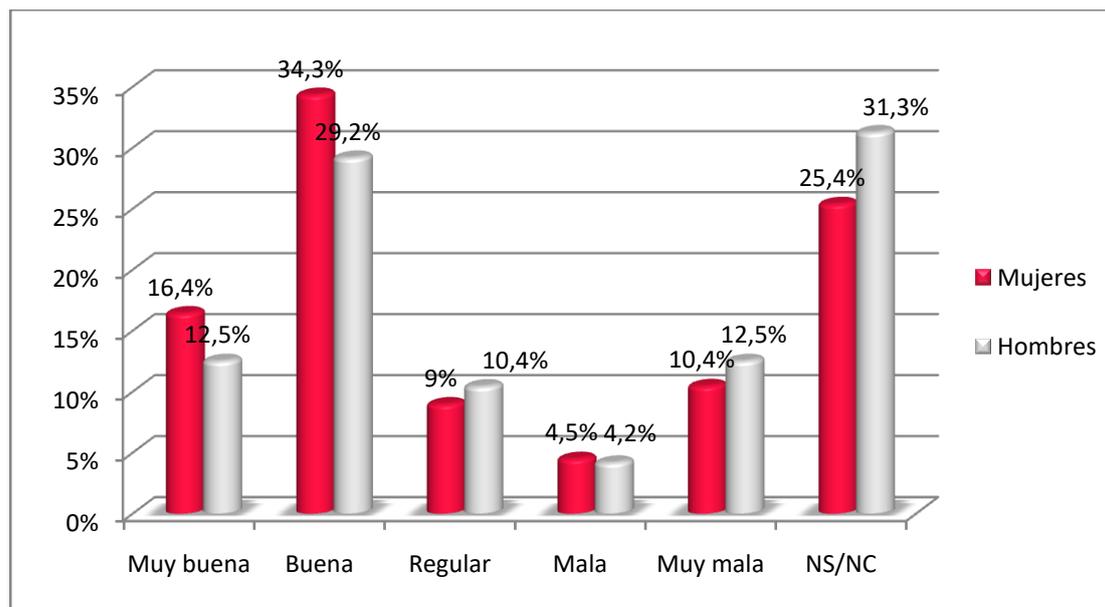


Gráfico 3.36) Valoración de la gestión realizada por Carmen Gurillo Ripoll, concejala responsable del área de Innovación, Informática y Nuevas Tecnologías, desde mayo de 2017, según sexo

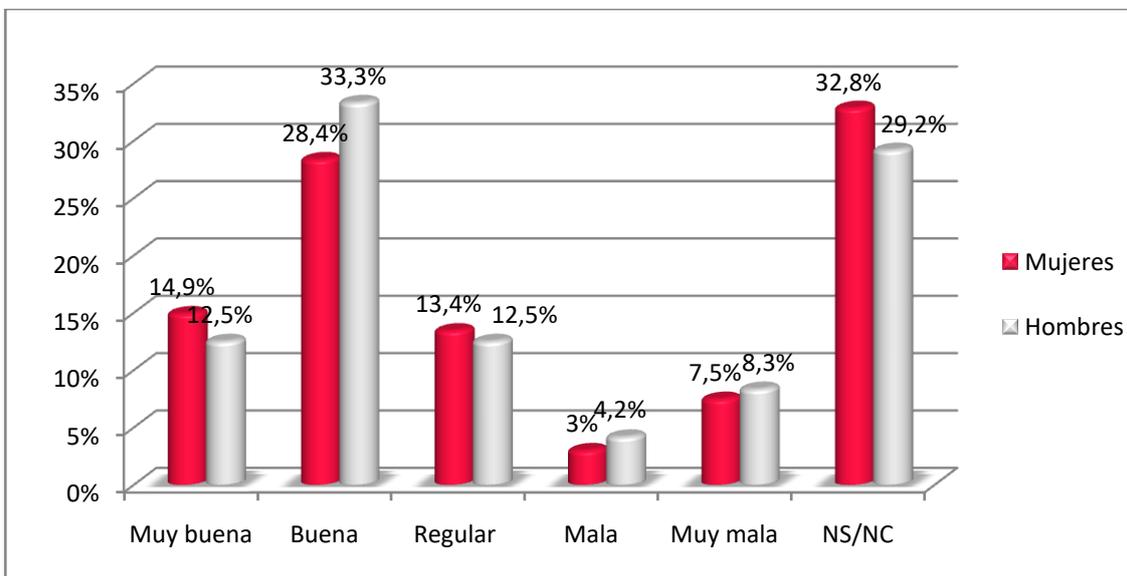
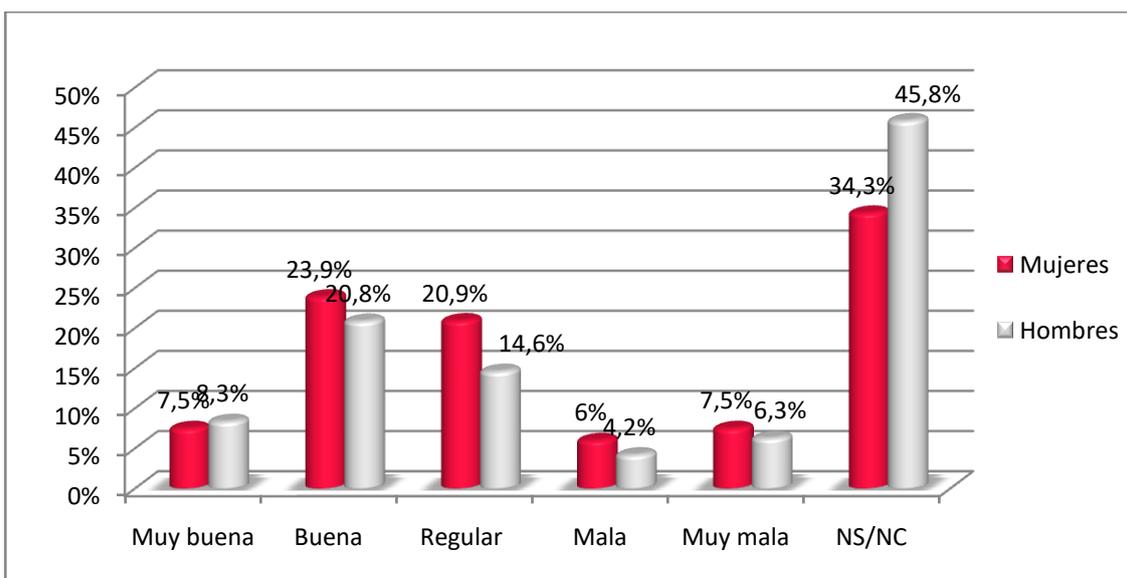


Gráfico 3.37) Valoración de la gestión realizada por José Enrique Canós Ontanaya, concejal responsable del área de Agricultura y Medio Ambiente, según sexo



BLOQUE 4. GESTIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO EN GENERAL

Respecto a la valoración, en términos generales, sobre la gestión del municipio realizada por el Ajuntament de Massamagrell durante los últimos dos años, observamos que el mayor porcentaje de personas participantes en el Barómetro Online de Calidad de Servicios Públicos (37,3% de mujeres y 41,7% de hombres) la valoran como buena, seguida de regular (37,3% de mujeres y 18,8% de hombres) y de muy buena (14,9% de mujeres y 22,9% de hombres).

Gráfico 4.1) Valoración de la gestión del municipio realizada por el Ajuntament de Massamagrell durante los últimos dos años, según sexo

